



# Provincia di Como

S1.02 SETTORE AFFARI GENERALI ISTITUZIONALI E LEGALI  
S2.05 SERVIZIO STAZIONE APPALTANTE PROVINCIALE - SAP

## DETERMINAZIONE N. 1522 / 2023

**OGGETTO: S.A.P. COMO - COMUNE DI ERBA: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DELLA CITTÀ DI ERBA PER LA DURATA DI SEI ANNI. CIG: 97947589FE. AGGIUDICAZIONE DEFINITIVA**

### IL RESPONSABILE

**Premesso che** con determina a contrarre n. 642/2023 del 25.05.2023 si disponeva di dare corso alla procedura di gara per l'affidamento del servizio in oggetto indicato per conto del Comune di Erba, ai sensi della convenzione stipulata ex art. 37 c. 4 del D.Lgs 50/2016, stabilendo in particolare che il progetto/contratto:

- *è di importo superiore alla soglia comunitaria cui all'art. 35 del D.Lgs 50/2016;*
- *è di affidamento di servizi di cui all'allegato IX del Codice;*
- *verrà indetta procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del Codice con rilevanza Comunitaria;*
- *deve essere aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 c. 3 lettera a) del D. Lgs 50/2016;*
- *deve prevedere, ai fini dell'aggiudicazione definitiva, la verifica della congruità dell'offerta che appaia anormalmente bassa ai sensi dell'art. 97 c. 3 e 5 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii;*

**Atteso che** venivano effettuate le pubblicazioni di legge sulla G.U.U.E. avviso n. 2023/S 125-396684 del 03.07.2023, sulla G.U.R.I n. 149 del 28.06.2023 per estratto, su due quotidiani a diffusione nazionale e su due quotidiani a diffusione locale (riferita al luogo di esecuzione contratto), sul sito dell'Osservatorio Regionale dei Contratti Pubblici e sul sito istituzionale della Provincia di Como;

### **Precisato che:**

- ✓ le offerte dovevano pervenire attraverso la piattaforma elettronica Sintel entro le ore 12.00 del giorno 02.08.2023;
- ✓ entro il predetto termine sono pervenute le seguenti 2 offerte:

- **COOPERATIVA SOCIALE LAVORO E SOLIDARIETA' - SOCIETA' COOPERATIVA** con sede in Via Col di Lana, 5/A – 22100 COMO (CO) – P.I. n. 02081060135 (n. protocollo SINTEL 1690905364567 del 01 agosto 2023);
- **ALDIA COOPERATIVA SOCIALE** con sede in Via Ferrarini n.2, 27100 PAVIA (PV) – P.IVA 00510430184 (n. protocollo SINTEL 1690960254883 del 02 agosto 2023)

**Dato atto che:**

- in data 04.08.2023, giusta verbale di gara n. 1 a cui si rinvia, si è tenuta la I<sup>a</sup> seduta di gara finalizzata alla verifica della regolarità, correttezza formale e completezza della documentazione prodotta dagli offerenti ed all'accertamento circa il possesso dei requisiti di carattere generale (art. 80 del Codice) e speciali (art. 83 del Codice) richiesti dal bando e dal disciplinare di gara, in capo agli operatori economici partecipanti. Tale seduta si concludeva, con l'ammissione di tutti gli operatori alla successiva fase di gara; Nel corso della medesima seduta di gara, si provvedeva altresì, allo scarico (download) ed all'apertura dei plichi telematici contenenti l'offerta tecnica degli operatori economici ammessi;

**Precisato che** il bando stabiliva come criterio di aggiudicazione quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 comma 3 lettera a) del decreto legislativo 50/2016 con l'attribuzione di punteggi massimi nella misura di seguito indicata:

OFFERTA TECNICA-QUALITATIVA PUNTEGGIO MASSIMO 70

OFFERTA ECONOMICA PUNTEGGIO MASSIMO 30

TOTALE PUNTI 100

e secondo criteri e sub criteri di valutazione dettagliati nel Disciplinare di gara che qui si riportano:

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE		N°	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	SUB PUNTEGGIO	PUNTI MAX (Wi)
1	<b>Progetto tecnico gestionale del servizio di assistenza domiciliare e servizi rivolti al territorio</b>	PUNTI MAX 15	1.1	Piano e metodologia di lavoro generale, coerenza rispetto agli obiettivi prefissati	5	<b>D</b>
			1.2	Obiettivi specifici e attività	4	<b>D</b>
			1.3	Modalità di integrazione con il servizio sociale, con le famiglie e con il territorio	3	<b>D</b>
			1.4	Progettazione attività di animazione	3	<b>D</b>
Totale criterio n. 1						15
2	<b>Organizzazione e gestione del personale</b>	PUNTI MAX 5	2.1	Sistemi di valutazione e modalità di selezione, pianificazione delle procedure di sostituzione	3	<b>D</b>
			2.2	Strategie di fidelizzazione, motivazione e incentivazione del personale e di contenimento del Turn Over degli operatori	2	<b>D</b>

Totale criterio n. 2						5
3	<b>Progetto tecnico gestionale del servizio di preparazione e consegna pasti</b>	PUNTI MAX 15	3.1	Ubicazione, strutturazione e descrizione attrezzature del centro cottura	4	<b>D</b>
			3.2	Descrizione del programma di controllo della qualità del servizio, l'adozione di un proprio manuale HACCP, procedure di approvvigionamento, conservazione, preparazione, cottura, distribuzione, lavaggio e sanificazione	3	<b>D</b>
			3.3	Gestione tecnico – organizzativa del servizio, riportando il numero e la tipologia del personale coinvolto, gestione diete particolari, ecc	5	<b>D</b>
			3.4	Proposte di menu settimanale diversificate su base stagionale;	3	<b>D</b>
Totale criterio n. 3						15
4	<b>Descrizione dei compiti e delle azioni del Responsabile tecnico rispetto a quanto previsto dal Capitolato. Sarà valutata la completezza della relazione rispetto a quanto richiesto dal capitolato e la concretezza della proposta organizzativa individuando elementi che evidenzino metodologia, tempi e modalità del coordinamento.</b>					<b>5 D</b>
Totale criterio n. 4						5
5	<b>Sistemi di controllo di tutti i servizi oggetto dell'appalto e di rilevazione della soddisfazione</b>	PUNTI MAX 5	5.1	Strumenti di rilevazione della soddisfazione	2	<b>D</b>
			5.2	Strumenti di controllo delle prestazioni effettuate, modalità di comunicazione, monitoraggio e verifica	3	<b>D</b>
Totale criterio n. 5						5
6	<b>Proposte innovative senza aggravio di costi riferite a servizi non contemplati dal presente capitolato. Saranno prese in esame le offerte relative a servizi che consentano all'Ente di conseguire vantaggi tecnici e che il concorrente si impegna ad attuare senza oneri ulteriori né per l'Ente né per le famiglie degli utenti. Il concorrente dovrà indicare termini, tempi e modalità di attuazione.</b>	PUNTI MAX 20	6.1	Proposte riferite al servizio di assistenza domiciliare	7	<b>D</b>
			6.2	Proposte riferite al servizio di consegna pasti	7	<b>D</b>
			6.3	Proposte riferite ai servizi rivolti al territorio	6	<b>D</b>
Totale criterio n. 6						20
7	<b>Descrizione del programma formativo</b>	PUNTI MAX	7.1	Coerenza delle proposte formative rivolte al personale dell'appalto	2	<b>D</b>

che coinvolgerà l'intero personale adibito al servizio, con un monte ore annuo complessivo minimo pari a 30 ore con esclusione delle ore dedicate alla formazione obbligatoria ex D.Lvo 81/2008	5	7.2	Numero di ore offerte	3	Q
Totale criterio n. 7					5
<b>TOTALE</b>					<b>70</b>

**Richiamata** la determinazione n. 1165/2023 del 6.09.2023 pubblicata ai sensi dell'art. 29 del Codice sul profilo dell'Ente nella sezione Amministrazione trasparente e sul sito dell'Osservatorio Regionale Contratti Pubblici, con la quale si nominava, ai sensi dell'art. 77 del D. Lgs 50/2016, la Commissione giudicatrice di gara così costituita:

- PRESIDENTE: Dott. Matteo Accardi  
*(Dirigente Responsabile della Stazione Appaltante Provinciale di Como)*
- COMMISSARIO: Dott.ssa Barbara Casarin  
*(Funzionario amministrativo presso il Comune di Erba)*
- COMMISSARIO: Dott.ssa Pamela Pina  
*(Assistente sociale presso il Comune di Erba)*
- SEGRETARIO: Dott.ssa Elisabetta Lontani  
*(Servizio S.A.P. della Provincia di Como)*

**Rilevato che:**

- la Commissione di gara si riuniva in due sedute collegiali riservate, per l'esame e la valutazione delle offerte tecniche dei concorrenti verbalizzate come di seguito riepilogato:
  - il giorno 12.10.2023 si teneva la I<sup>a</sup> seduta riservata della commissione di gara, giusta verbale n. 2, a cui si rimanda;
  - il giorno 19.10.2023, si teneva la II<sup>a</sup> seduta riservata della commissione di gara, giusta verbale n. 3, a cui si rimanda;

**Dato atto che:**

- in data 24.10.2023, giusta verbale di gara n.4, si svolgeva la seduta di gara per la comunicazione del punteggio tecnico assegnato dalla Commissione e per la valutazione delle offerte economiche;
- si procedeva quindi, nella medesima seduta, all'inserimento nella piattaforma SINTEL dei punteggi ottenuti dai singoli operatori economici nella valutazione tecnica delle offerte, come risultanti dai verbali di gara sopra elencati e che si riportano nella seguente tabella:

**Offerta Tecnica**

<i>Operatore economico</i>	<i>Punteggio Offerta Tecnica</i>	<i>Punteggio Offerta Tecnica riparametrato</i>
<b>ALDIA COOPERATIVA SOCIALE</b>	65,03	<b>70,00</b>
<b>COOPERATIVA SOCIALE LAVORO E SOLIDARIETA' - SOCIETA' COOPERATIVA</b>	51,44	<b>55,37</b>

- successivamente si procedeva con l'apertura delle buste telematiche relative all'offerta economica prendendo atto del punteggio complessivo dell'offerta economica relativo al prezzo offerto per lo svolgimento del servizio, ottenuto dagli operatori economici ammessi, eseguito mediante calcolo off-line con le formule indicate nel Disciplinare di gara, che risultava essere il seguente:

#### **Offerta Economica**

<i>Operatore economico</i>	<i>Prezzo offerto per servizio ASA in orario feriale</i>	<i>Prezzo offerto per servizio ASA in orario festivo</i>	<i>Prezzo offerto per singolo pasto</i>	<i>Punteggio offerta economica</i>
<b>ALDIA COOPERATIVA SOCIALE</b>	€ 22,49	€ 24,49	€ 7,99	<b>29,40</b>
<b>COOPERATIVA SOCIALE LAVORO E SOLIDARIETA' - SOCIETA' COOPERATIVA</b>	€ 22,40	€ 24,40	€ 7,70	<b>30,00</b>

- si procedeva alla sommatoria dei punteggi parziali ottenuti da ciascuna offerta ed alla conseguente determinazione del punteggio complessivo delle **offerte Tecnica ed Economica** generato dalla graduatoria provvisoria di gara che di seguito si riporta:

#### **Offerte Tecnica ed Economica**

<i>Operatore economico</i>	<i>Punteggio Offerta Tecnica</i>	<i>Punteggio Offerta Economica</i>	<i>Punteggio complessivo</i>
<b>ALDIA COOPERATIVA SOCIALE</b>	70,00	29,40	<b>99,40</b>
<b>COOPERATIVA SOCIALE LAVORO E SOLIDARIETA' - SOCIETA' COOPERATIVA</b>	55,37	30,00	<b>85,37</b>

- Al termine delle suddette operazioni, il Presidente dava atto che l'offerta migliore risultava essere quella presentata da ALDIA COOPERATIVA SOCIALE con sede in Via Ferrarini n.2, 27100 PAVIA (PV) – P.IVA 00510430184.

Il Presidente, terminate tutte le fasi di valutazione sospendeva le operazioni telematiche e disponeva l'invio degli atti di gara al RUP per la verifica indicata all'art. 97 comma 5 lettera d)

del Codice in relazione ai costi della manodopera indicati dal concorrente nell'offerta, subordinando l'aggiudicazione all'esito dell'accertamento predetto e alla comprova dei requisiti di carattere speciali dichiarati in sede di gara;

**Atteso che** il RUP trasmetteva con nota n. protocollo 48387/23 del 07/11/2023 il verbale di attestazione della congruità dei costi della manodopera;

**Verificata** l'idoneità dei documenti a comprova dei requisiti di ordine speciale dichiarati in sede di gara dall'operatore economico **ALDIA COOPERATIVA SOCIALE**, in data 07/11/2023 si procedeva con la conclusione in Piattaforma delle operazioni telematiche ai fini dell'aggiudicazione;

**Richiamate:**

- la deliberazione del Consiglio Provinciale n. 7 del 24.03.2022 con la quale è stato approvato il Bilancio di Previsione per il triennio 2022/2024;
- la deliberazione del Presidente n. 35 del 16.03.2023 di approvazione del Piano esecutivo di Gestione 2023/2025;

Tutto ciò premesso,

**DETERMINA**

- 1) **di approvare** il report di procedura ID 2944441\_2023, costituente verbale delle operazioni svolte in modalità telematica, rilasciato dalla piattaforma telematica Sintel in data 07/11/2023, allegato alla presente determinazione quale parte integrante e sostanziale;
- 2) **di approvare** i verbali di gara allegati alla presente determinazione quali parti integranti e sostanziali, n. 1 del 04.08.2023, n. 2 del 12.10.2023, n. 3 del 19.10.2023, n. 4 del 24.10.2023;
- 3) **di prendere atto** della verifica effettuata dal RUP e della valutazione positiva di congruità dei costi della manodopera indicati nell'offerta e, pertanto, **di aggiudicare** l'appalto avente ad oggetto l'affidamento del servizio di assistenza domiciliare (S.A.D.) rivolta a persone anziane, disabili, nuclei familiari e soli in condizione di fragilità residenti nel territorio del comune di Erba per il periodo 01.01.2024/ 31.12.2029 CIG: 97947589FE **all'operatore economico ALDIA COOPERATIVA SOCIALE con sede in Via Ferrarini n.2, 27100 PAVIA (PV) – P.IVA 00510430184** - con il prezzo netto offerto per lo svolgimento del servizio annuo come di seguito riepilogato:

PRESTAZIONI ANNUE	COSTO ORARIO OFFERTO	QUANTITA' presunte	COSTO TOTALE ANNUO
costo orario per servizio ASA in <b>orario feriale</b>	€ 22,49	6.500	€ 146.185,00
costo orario per servizio ASA in <b>orario festivo</b>	€ 24,49	170	€ 4.163,30

costo unitario per preparazione e consegna pasto a domicilio	€ 7,99	11.000	€ 87.890,00
--	--------	--------	-------------

per l'importo netto presunto - per la durata contrattuale di anni 6 - di € 1.429.429,80 (oltre IVA) e secondo la proposta tecnica offerta in sede di gara ed acquisita in atti;

- 4) **di dare atto** che la presente aggiudicazione è immediatamente efficace, a seguito della positiva verifica dei requisiti autocertificati in sede di gara;
- 5) **di dare atto** che l'Avviso di avvenuta aggiudicazione sarà pubblicato con le stesse forme e modalità osservate per il Bando di Gara;
- 6) **di trasmettere** copia della presente determinazione al Comune di Erba per il perfezionamento della prenotazione o l'assunzione dell'impegno di spesa, per la stipula del contratto nelle forme previste dal vigente regolamento comunale e per le comunicazioni previste dall'art. 1 comma 32 della Legge 190/2012, nonché per le comunicazioni di cui al decreto legislativo 50/2016, da effettuare entro 30 gg. dalla data di aggiudicazione;
- 7) **di dare atto** che il presente provvedimento non comporta spesa a carico del bilancio dell'Ente.

Lì, 15/11/2023

IL RESPONSABILE  
COSTANZO GABRIELLA  
(Sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

---

# **Report della Procedura SAP COMO - COMUNE DI ERBA - PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DELLA CITTÀ DI ERBA PER LA DURATA DI SEI ANNI. n. 171187812 effettuata da Provincia di Como**

## **Sommario**

Documentazione della Procedura .....	1
Configurazione della Procedura .....	2
Partecipanti alla Procedura .....	7
Gara aggregata .....	7
Adesioni Postume .....	7
Riepilogo Offerte .....	8
Attribuzione dei Punteggi .....	13
Proposta di Graduatoria .....	18
Aggiudicazione .....	19
Registro di controllo .....	19
Comunicazioni di Procedura .....	22
Verbali intermedi .....	27

## **Documentazione della Procedura**

Questo capitolo contiene la documentazione della procedura, gli allegati relativi al bando della procedura e gli atti amministrativi dell'amministrazione aggiudicatrice. Per ogni allegato viene specificato il nome e la descrizione.

*Allegato* ..... disciplinare di gara\_Erba\_SAD.pdf.p7m

*Documento Pubblicato*

*Allegato* ..... DGUE Linee Guida per la compilazione prot n 3 del 18-07-16.pdf

*Documento Pubblicato*

*Allegato* ..... Elenco personale ALDIA 29-06-23.pdf

*Documento Pubblicato*



*Allegato* Allegato - Patto di integrità contratti e concessioni Provincia di Como.pdf

*Documento Pubblicato*

*Allegato* OFFERTA ECONOMICA allegato 3.doc

*Documento Pubblicato*

*Allegato* Elenchi personale Aldia.pdf

*Documento Pubblicato*

*Allegato* Tabella dietetica allegato 1.pdf

*Documento Pubblicato*

*Allegato* quesito 1.pdf

*Documento Pubblicato*

*Allegato* bando di gara di gara\_Erba\_SAD.pdf.p7m

*Documento Pubblicato*

*Allegato* Quesito 2.PDF

*Documento Pubblicato*

*Allegato* Grammature allegato 2.pdf

*Documento Pubblicato*

*Allegato* DOCUMENTAZIONE TECNICA DI GARA.zip

*Documento Pubblicato*

*Allegato* Allegato - DGUE - Dichiarazione requisiti.doc

*Documento Pubblicato*

## Configurazione della Procedura

Questo capitolo contiene tutti i dettagli sulla configurazione della procedura.

Report della Procedura SAP COMO - COMUNE DI ERBA - PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DELLA CITTÀ DI ERBA PER LA DURATA DI SEI ANNI. n. 171187812 effettuata da Provincia di Como

---

*Informazioni generali sulla Procedura*

<i>Id Procedura</i>	171187812
<i>Nome Procedura</i>	SAP COMO - COMUNE DI ERBA - PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DELLA CITTÀ DI ERBA PER LA DURATA DI SEI ANNI.
<i>Descrizione Procedura</i>	
<i>Codice Gara</i>	SAP23-642
<i>Destinatari</i>	
<i>Codice CIG</i>	97947589FE
<i>Informazioni aggiuntive sulla natura/finalità della procedura</i>	Nessun indicazione aggiuntiva
	No
<i>Num. Protocollo Interno</i>	1857073
<i>Num. Protocollo Ente</i>	Non protocollata
<i>Num. Protocollo Esterno</i>	Non protocollata
<i>Num. Procedura Ente</i>	Numero di Procedura assente
<i>Codice CPV principale</i>	85311100-3 - Servizi di assistenza sociale per persone anziane
<i>Inclusione delle offerte sopra la base d'asta:</i>	Le offerte sopra la base d'asta non sono incluse

*Delegati alla gestione della Procedura*

<i>Nome</i>	Costanzo Gabriella
<i>Login</i>	user_122026
<i>Società (P.IVA o Cod. ISTAT)</i>	Provincia di Como (00606750131)
<i>Indirizzo email</i>	sapcomo@pec.provincia.como.it
<i>Num. telefono</i>	031230272
<i>Nome</i>	Arcidiacono Erminia
<i>Login</i>	user_125903
<i>Società (P.IVA o Cod. ISTAT)</i>	Provincia di Como (00606750131)
<i>Indirizzo email</i>	sapcomo@provincia.como.it
<i>Num. telefono</i>	031230462

*Responsabile Unico del Procedimento*

<i>Nome</i>	Accardi Matteo
<i>Login</i>	user_64916
<i>Società (P.IVA o Cod. ISTAT)</i>	Provincia di Como (00606750131)
<i>Indirizzo email</i>	sapcomo@pec.provincia.como.it

---

*Num. telefono* 031230294

*Informazioni sul tipo di Procedura*

<i>Tipo di Procedura</i>	Procedura Aperta
<i>Somministrazione</i>	No, quantitativi ed o importi sono definiti
<i>Modalità offerta economica?</i>	Valore economico
<i>Valuta di riferimento</i>	EUR
<i>Unitaria o totale?</i>	Totale
<i>Modalità di acquisizione</i>	Acquisto
<i>Mesi modalità di acquisizione</i>	72

*Informazioni sulle tempistiche della Procedura*

<i>Data di avvio della Procedura</i>	mercoledì 28 giugno 2023 12.38.14 CEST
<i>Data di chiusura della fase di accettazione offerte</i>	mercoledì 2 agosto 2023 12.00.00 CEST

*Informazioni sulle modalità di valutazione ed i parametri di trattativa*

<i>La gestione dell'offerta offline è abilitata ?</i>	Si
<i>Giustificativo all'Offerta economica?</i>	No
<i>L'allegato dettaglio prezzi unitari offerti è abilitato ?</i>	No
<i>La richiesta di dichiarazione di impegni è abilitata ?</i>	No
<i>La valutazione del 10% dei fornitori è attivata ?</i>	No
<i>L'inserimento offerta economica in lettere è attivata ?</i>	No
<i>Base d'asta</i>	1.430.490,00000 EUR
<i>di cui costi della sicurezza derivanti da interferenza</i>	4.800,00000 EUR
<i>Importo negoziabile su cui presentare offerta</i>	1.425.690,00000 EUR
<i>Opzione proroga (mesi)</i>	-
<i>Opzione rinnovo (mesi)</i>	-
<i>Opzione rinnovo (importo)</i>	-
<i>Criteri di aggiudicazione</i>	Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa
<i>Ordine di apertura della busta tecnica ed economica</i>	La valutazione tecnica ha preceduto la valutazione economica
<i>Il cripting delle offerte è attivato?</i>	Si

La gestione delle offerte anomale è attivata? Si

Formula usata per il calcolo dei punteggi Prezzo minimo

La funzione di Firma delle Offerte è attivata? Si

I fornitori vedono la classifica completa al termine della procedura

Informazioni sui parametri di trattativa

**Tabella 1. Parametri della trattativa**

Nome	Descrizione	Tecnico / Informativo	Tipologia	Punteggio tecnico	Formato	Valori
DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA	Si prega di allegare tutta la documentazione amministrativa richiesta nei documenti di gara. I documenti dovranno essere allegati in un'unica cartella .zip (o equivalente) e firmati digitalmente. La cartella .zip NON DEVE essere firmata digitalmente.	Amministrativo	Libero		Allegato	
Dichiarazione di accettazione termini e condizioni	Il Concorrente dichiara di accettare integralmente la documentazione di gara, i relativi allegati e tutti i termini e le condizioni ivi previste.	Amministrativo	Vincolato a risposta singola			Dichiaro di accettare termini e condizioni
OFFERTA TECNICA	Si prega di allegare tutta la documentazione ne-	Tecnico	Libero	Max: 70,00 Min: 40,00	Allegato	

Report della Procedura SAP COMO - COMUNE DI ERBA - PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DELLA CITTÀ DI ERBA PER LA DURATA DI SEI ANNI. n. 171187812 effettuata da Provincia di Como

Nome	Descrizione	Tecnico / Informativo	Tipologia	Punteggio tecnico	Formato	Valori
	cessaria per descrivere le caratteristiche tecniche dell'offerta, secondo le modalità illustrate nella documentazione di gara. Laddove sia necessario allegare più di un file, allegarli in un'unica cartella .zip (o equivalente). I documenti dovranno essere firmati digitalmente. La cartella .zip non dovrà essere firmata digitalmente.					
DICHIARAZIONE DI SEGRETAZIONE TECNICA	Il concorrente deve inserire la dichiarazione di segretezza dell'offerta tecnica in relazione all'eventuale richiesta di accesso agli atti, con le modalità indicate nel Disciplinare di gara.	Informativo	Libero		Allegato	
OFFERTA ECONOMICA	Il concorrente deve allegare, a pena di esclusione, la dichiarazione di offerta economica utilizzando il mo-	Economico	Libero		Allegato	

Nome	Descrizione	Tecnico / Informativo	Tipologia	Punteggio tecnico	Formato	Valori
	dello predisposto dalla Stazione Appaltante, seguendo le indicazioni descritte nel Disciplinare di gara al par. 15.1.3.					

## Partecipanti alla Procedura

Questo capitolo contiene tutti i dettagli sui partecipanti alla procedura.

**Tabella 2. Schede dei fornitori che hanno partecipato alla trattativa**

<i>Ragione sociale</i>	COOPERATIVA SOCIALE LAVORO E SOLIDARIETA' - - SOCIETA' COOPERATIVA
<i>Login</i>	user_55256
<i>Indirizzo e-mail</i>	csls@pec.cenasca.eu
<i>P. IVA / Cod. Istat</i>	02081060135
<i>Indirizzo</i>	VIA COL DI LANA N° 5/A, 22100 COMO (Italia)
<i>Numero telefono</i>	0313300311
<i>Ragione sociale</i>	Aldia Cooperativa Sociale
<i>Login</i>	user_28435
<i>Indirizzo e-mail</i>	aldia@pec.confcooperative.it
<i>P. IVA / Cod. Istat</i>	00510430184
<i>Indirizzo</i>	via ferrini 2, 27100 PAVIA (Italia)
<i>Numero telefono</i>	0382529444

## Gara aggregata

Questa gara non è di tipo aggregato.

## Adesioni Postume

Questa gara non prevede adesioni postume

## Riepilogo Offerte

Questo capitolo contiene i dettagli riguardanti tutte le offerte. Le offerte sono ordinate per data, ad incominciare dalla più recente.

**Tabella 3. Riepilogo delle offerte**

<i>Id Offerta</i>	1690960254883
<i>Num. Protocollo Interno</i>	2217253
<i>Num. Protocollo Ente</i>	Non protocollata
<i>Num. Protocollo Esterno</i>	Non protocollata
<i>Num. Procedura Ente</i>	Numero di Procedura assente
<i>Fornitore</i>	Aldia Cooperativa Sociale
<i>Modalità di partecipazione</i>	Forma Singola
<i>Stato dell'Offerta</i>	Offerta vincente
<i>Offerta Offline da fornitore censito?</i>	-
<i>Data</i>	mercoledì 2 agosto 2023 9.10.54 CEST
<i>Offerta economica</i>	1,00000 EUR
<i>di cui costi della sicurezza afferenti l'attività svolta dall'operatore economico</i>	0,00000 EUR
<i>Costi della sicurezza derivanti da interferenza</i>	4.800,00000 EUR
<i>Offerta economica complessiva</i>	4.801,00000 EUR
<i>Parametri dell'Offerta</i>	
<i>DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA (Parametro Amministrativo)</i>	DOC ALDIA.zip
	Dimensioni: 21 MB

	<p>Firmatari: Controllo non previsto</p> <p>Hash(MD5-Base64): vH5ZHfIBjZ5q7i9/o94nkQ==</p> <p>Hash(SHA-1-Hex): 9f6bd062819fdfab3dd704661102305102f9c51a</p> <p>Hash(SHA-256-Hex): 17120bdc0f23f5722d3b0cc727732cb-f4c161fd22358042a9ac219a6f5864aa9</p> <p>Controllo alterazione file: Controllo non previsto</p> <p>Marca temporale: Controllo non previsto</p>
<p><i>Dichiarazione di accettazione termini e condizioni (Parametro Amministrativo)</i></p>	<p>Dichiaro di accettare termini e condizioni</p>
<p><i>OFFERTA TECNICA (Parametro Tecnico)</i></p>	<p>OT ALDIA.zip</p> <p>Dimensioni: 16 MB</p> <p>Firmatari: Controllo non previsto</p> <p>Hash(MD5-Base64): y+iUia5knoQP/4nXmnQuvw==</p> <p>Hash(SHA-1-Hex): 612974c021da6c395af6043a382cca5d5fe2679c</p> <p>Hash(SHA-256-Hex): 066893607775dbdf11ed3abda8d3d98-dbe32ae39417119f28d072876dd426304</p> <p>Controllo alterazione file: Controllo non previsto</p> <p>Marca temporale: Controllo non previsto</p>
<p><i>DICHIARAZIONE DI SEGRETAZIONE TECNICA (Parametro Informativo)</i></p>	<p>Dichiarazione segreti tecnici.pdf.p7m</p> <p>Dimensioni: 260 KB</p> <p>Firmatari: Controllo non previsto</p> <p>Hash(MD5-Base64): 1gd9Y0TYyvXtvD9SdmAlNg==</p> <p>Hash(SHA-1-Hex): b9dd5f7f8b7eb61377fbb0cc465a14360ab3144e</p>



	<p>Hash(SHA-256-Hex): b7e6307bcce59a104ea41f18611d08c-6ff839a9d3527e98183b1f1cd26b3b530</p> <p>Controllo alterazione file: Controllo non previsto</p> <p>Marca temporale: Controllo non previsto</p> <p><i>OFFERTA ECONOMICA (Parametro Economico)</i></p> <p>OFFERTA_ECONOMICA_allegato_3.pdf.p7m</p> <p>Dimensioni: 236 KB</p> <p>Firmatari: Controllo non previsto</p> <p>Hash(MD5-Base64): otzuUZruJTj2wgfX5D/aNA==</p> <p>Hash(SHA-1-Hex): bb7e4054db81a408916537b954735f48caa728d2</p> <p>Hash(SHA-256-Hex): a9a49e80795f6e05b5016de1d9f67b4-e016ead98b311d60e1d28c3220229721b</p> <p>Controllo alterazione file: Controllo non previsto</p> <p>Marca temporale: Controllo non previsto</p> <p><i>Offerta superiore alla base d'asta?</i></p> <p>No</p> <p><i>Offerta anomala?</i></p> <p>No</p>
<i>Id Offerta</i>	1690905364567
<i>Num. Protocollo Interno</i>	2180063
<i>Num. Protocollo Ente</i>	Non protocollata
<i>Num. Protocollo Esterno</i>	Non protocollata
<i>Num. Procedura Ente</i>	Numero di Procedura assente
<i>Fornitore</i>	COOPERATIVA SOCIALE LAVORO E SOLIDARIETA' - - SOCIETA' COOPERATIVA
<i>Modalità di partecipazione</i>	Forma Singola
<i>Stato dell'Offerta</i>	Offerta Valida
<i>Offerta Offline da fornitore censito?</i>	-

<i>Data</i>	martedì 1 agosto 2023 17.56.04 CEST
<i>Offerta economica</i>	1.406.688,00000 EUR
<i>di cui costi della sicurezza afferenti l'attività svolta dall'operatore economico</i>	9.600,00000 EUR
<i>Costi della sicurezza derivanti da interferenza</i>	4.800,00000 EUR
<i>Offerta economica complessiva</i>	1.411.488,00000 EUR
<i>Parametri dell'Offerta</i>	
<i>DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA (Parametro Amministrativo)</i>	DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA.7z
	Dimensioni: 14 MB
	Firmatari: Controllo non previsto
	Hash(MD5-Base64): TtgdBL2vv9UNmxJ9jkDu6w==
	Hash(SHA-1-Hex): 2ee26c97bf63526c5537e1d5c58e67d229774675
	Hash(SHA-256-Hex): 395595c732ff788d1a92feeb45a08d-4ba5ec72a02dcd56d88851591c41c15d5
	Controllo alterazione file: Controllo non previsto
	Marca temporale: Controllo non previsto
<i>Dichiarazione di accettazione termini e condizioni (Parametro Amministrativo)</i>	Dichiaro di accettare termini e condizioni
<i>OFFERTA TECNICA (Parametro Tecnico)</i>	OFFERTA TECNICA.7z
	Dimensioni: 18 MB
	Firmatari: Controllo non previsto
	Hash(MD5-Base64): BOM37A/7A0qmDcFyQPMT5A==

	<p>Hash(SHA-1-Hex): 0c4ebeeec81cf92683061e11e7d9cd0b74be85e1f</p> <p>Hash(SHA-256-Hex): fc8afe6c960e13457a39ed2212eaeae-15b2490ed94d4852feb2ab7064f61361b</p> <p>Controllo alterazione file: Controllo non previsto</p> <p>Marca temporale: Controllo non previsto</p>
<i>DICHIARAZIONE DI SECRETAZIONE TECNICA (Parametro Informativo)</i>	<p>CCLS ERBA DICHIARAZIONE SEGRETI TECNICI.pdf.p7m</p> <p>Dimensioni: 370 KB</p> <p>Firmatari: Controllo non previsto</p> <p>Hash(MD5-Base64): VsXtWf39QQEcs/dxuJDPJg==</p> <p>Hash(SHA-1-Hex): a58a88be1a6bf765146debb21e579e719cc200c1</p> <p>Hash(SHA-256-Hex): c8d0712917884a10a312d28bba2f6b1-9481ef0cbe080db6dec9721d65f07955b</p> <p>Controllo alterazione file: Controllo non previsto</p> <p>Marca temporale: Controllo non previsto</p>
<i>OFFERTA ECONOMICA (Parametro Economico)</i>	<p>OFFERTA ECONOMICA.pdf.p7m</p> <p>Dimensioni: 429 KB</p> <p>Firmatari: Controllo non previsto</p> <p>Hash(MD5-Base64): Kv4IPkfIwDND1uGB+bvupQ==</p> <p>Hash(SHA-1-Hex): e681c10a69fab5802c1b9566b4fddca28dedd281</p> <p>Hash(SHA-256-Hex): 8726f174f0f60b109825331ca137d95-31bfcece210e941f4dd51e9bf5b0981471</p> <p>Controllo alterazione file: Controllo non previsto</p> <p>Marca temporale: Controllo non previsto</p>
<i>Offerta superiore alla base d'asta?</i>	No

<i>Offerta anomala?</i>	No
-------------------------	----

## Attribuzione dei Punteggi

Questo capitolo contiene i dettagli riguardanti i punteggi assegnati alle offerte dei Fornitori. Le offerte sono ordinate dalla più recente alla meno recente.

**Tabella 4. Punteggi**

<i>Id Offerta</i>	1690960254883
<i>Fornitore</i>	Aldia Cooperativa Sociale
<i>Modalità di partecipazione</i>	Forma Singola
<i>Stato dell'Offerta</i>	Offerta vincente
<i>Data</i>	mercoledì 2 agosto 2023 9.10.54 CEST
<i>Offerta economica</i>	1,00000 EUR
<i>Punteggio economico</i>	29,40
<i>Punteggio tecnico</i>	65,03
<i>Punteggio tecnico riparametrizzato</i>	70,00
<i>Punteggio totale</i>	99,40
<i>Punteggi dei Parametri</i>	
<i>DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA (Parametro Amministrativo)</i>	DOC ALDIA.zip
	Dimensioni: 21 MB
	Firmatari: Controllo non previsto
	Hash(MD5-Base64): vH5ZHfIBjZ5q7i9/o94nkQ==
	Hash(SHA-1-Hex): 9f6bd062819fdfab3dd704661102305102f9c51a
	Hash(SHA-256-Hex): 17120bdc0f23f5722d3b0cc727732cb-f4c161fd22358042a9ac219a6f5864aa9

	Controllo alterazione file: Controllo non previsto
	Marca temporale: Controllo non previsto
<i>Dichiarazione di accettazione termini e condizioni (Parametro Amministrativo)</i>	Dichiaro di accettare termini e condizioni
<i>OFFERTA TECNICA (Parametro Tecnico)</i>	OT ALDIA.zip
	Dimensioni: 16 MB
	Firmatari: Controllo non previsto
	Hash(MD5-Base64): y+iUia5knoQP/4nXmnQuvw==
	Hash(SHA-1-Hex): 612974c021da6c395af6043a382cca5d5fe2679c
	Hash(SHA-256-Hex): 066893607775dbdf11ed3abda8d3d98- dbe32ae39417119f28d072876dd426304
	Controllo alterazione file: Controllo non previsto
	Marca temporale: Controllo non previsto
<i>Punteggio proposto</i>	-
<i>Punteggio assegnato</i>	65,03
<i>Punteggio massimo</i>	70,00
<i>Commento Valutazione</i>	si rinvia ai verbali di gara
<i>Punteggio tecnico</i>	65,03
<i>Punteggio tecnico riparametrizzato</i>	70,00
<i>Punteggio economico</i>	29,40
<i>DICHIARAZIONE DI SEGRETAZIONE TECNICA (Parametro Informativo)</i>	Dichiarazione segreti tecnici.pdf.p7m

	<p>Dimensioni: 260 KB</p> <p>Firmatari: Controllo non previsto</p> <p>Hash(MD5-Base64): 1gd9Y0TYyvXtvD9SdmAlNg==</p> <p>Hash(SHA-1-Hex): b9dd5f7f8b7eb61377fbb0cc465a14360ab3144e</p> <p>Hash(SHA-256-Hex): b7e6307bcce59a104ea41f18611d08c- 6ff839a9d3527e98183b1f1cd26b3b530</p> <p>Controllo alterazione file: Controllo non previsto</p> <p>Marca temporale: Controllo non previsto</p> <p><i>OFFERTA ECONOMICA (Parametro Economico)</i></p> <p>OFFERTA_ECONOMICA_allegato_3.pdf.p7m</p> <p>Dimensioni: 236 KB</p> <p>Firmatari: Controllo non previsto</p> <p>Hash(MD5-Base64): otzuUZruJTj2wgfX5D/aNA==</p> <p>Hash(SHA-1-Hex): bb7e4054db81a408916537b954735f48caa728d2</p> <p>Hash(SHA-256-Hex): a9a49e80795f6e05b5016de1d9f67b4- e016ead98b311d60e1d28c3220229721b</p> <p>Controllo alterazione file: Controllo non previsto</p> <p>Marca temporale: Controllo non previsto</p>
<i>Id Offerta</i>	1690905364567
<i>Fornitore</i>	COOPERATIVA SOCIALE LAVORO E SOLIDARIETA' - SOCIETA' COOPERATIVA
<i>Modalità di partecipazione</i>	Forma Singola
<i>Stato dell'Offerta</i>	Offerta Valida
<i>Data</i>	martedì 1 agosto 2023 17.56.04 CEST
<i>Offerta economica</i>	1.406.688,00000 EUR
<i>Punteggio economico</i>	30,00

<i>Punteggio tecnico</i>	51,44
<i>Punteggio tecnico riparametrizzato</i>	55,37
<i>Punteggio totale</i>	85,37
<i>Punteggi dei Parametri</i>	
<i>DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA (Parametro Amministrativo)</i>	DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA.7z  Dimensioni: 14 MB  Firmatari: Controllo non previsto  Hash(MD5-Base64): TtgdBL2vv9UNmxJ9jkDu6w==  Hash(SHA-1-Hex): 2ee26c97bf63526c5537e1d5c58e67d229774675  Hash(SHA-256-Hex): 395595c732ff788d1a92feeb45a08d-4ba5ec72a02dcd56d88851591c41c15d5  Controllo alterazione file: Controllo non previsto  Marca temporale: Controllo non previsto
<i>Dichiarazione di accettazione termini e condizioni (Parametro Amministrativo)</i>	Dichiaro di accettare termini e condizioni
<i>OFFERTA TECNICA (Parametro Tecnico)</i>	OFFERTA TECNICA.7z  Dimensioni: 18 MB  Firmatari: Controllo non previsto  Hash(MD5-Base64): BOM37A/7A0qmDcFyQPMT5A==  Hash(SHA-1-Hex): 0c4ebeec81cf92683061e11e7d9cd0b74be85e1f  Hash(SHA-256-Hex): fc8afe6c960e13457a39ed2212eaeae-15b2490ed94d4852feb2ab7064f61361b  Controllo alterazione file: Controllo non previsto

	Marca temporale: Controllo non previsto
<i>Punteggio proposto</i>	-
<i>Punteggio assegnato</i>	51,44
<i>Punteggio massimo</i>	70,00
<i>Commento Valutazione</i>	si rinvia ai verbali di gara
<i>Punteggio tecnico</i>	51,44
<i>Punteggio tecnico riparametrizzato</i>	55,37
<i>Punteggio economico</i>	30,00
<i>DICHIARAZIONE DI SEGRETAZIONE TECNICA (Parametro Informativo)</i>	CSLS ERBA DICHIARAZIONE SEGRETI TECNICI.pdf.p7m  Dimensioni: 370 KB Firmatari: Controllo non previsto Hash(MD5-Base64): VsXtWf39QQEcs/dxuJDPJg== Hash(SHA-1-Hex): a58a88be1a6bf765146debb21e579e719cc200c1 Hash(SHA-256-Hex): c8d0712917884a10a312d28bba2f6b1-9481ef0cbe080db6dec9721d65f07955b Controllo alterazione file: Controllo non previsto Marca temporale: Controllo non previsto
<i>OFFERTA ECONOMICA (Parametro Economico)</i>	OFFERTA ECONOMICA.pdf.p7m  Dimensioni: 429 KB Firmatari: Controllo non previsto Hash(MD5-Base64): Kv4IPkFIwDND1uGB+bvupQ==



Hash(SHA-1-Hex):  
e681c10a69fab5802c1b9566b4fddca28dedd281

Hash(SHA-256-Hex): 8726f174f0f60b109825331ca137d95-31bfece210e941f4dd51e9bf5b0981471

Controllo alterazione file: Controllo non previsto

Marca temporale: Controllo non previsto

\* Punteggio attribuito alle offerte sopra/sotto base d'asta

## Proposta di Graduatoria

Questo capitolo contiene i dettagli riguardanti la proposta di graduatoria. Le offerte sono ordinate da quella con il punteggio più alto, a quella con un punteggio più basso.

**Tabella 5. Proposta di Graduatoria**

<i>Posizione in Proposta di Graduatoria</i>	1
<i>Società di appartenenza</i>	Aldia Cooperativa Sociale
<i>Punteggio tecnico</i>	70,00
<i>Punteggio economico</i>	29,40
<i>Punteggio totale</i>	99,40
<i>Prezzo offerto</i>	1,00000 EUR
<i>Offerta anomala?</i>	No
<i>Posizione in Proposta di Graduatoria</i>	2
<i>Società di appartenenza</i>	COOPERATIVA SOCIALE LAVORO E SOLIDARIETA' - SOCIETA' COOPERATIVA
<i>Punteggio tecnico</i>	55,37
<i>Punteggio economico</i>	30,00
<i>Punteggio totale</i>	85,37
<i>Prezzo offerto</i>	1.406.688,00000 EUR
<i>Offerta anomala?</i>	No

## Aggiudicazione

Questo capitolo contiene i dettagli riguardanti l'aggiudicazione della Procedura.

**Tabella 6. Responsabile di procedimento**

<i>Nome</i>	Accardi Matteo
<i>Login</i>	user_64916
<i>Società (P.IVA o Cod. ISTAT)</i>	Provincia di Como (00606750131)
<i>Indirizzo email</i>	sapcomo@pec.provincia.como.it
<i>Num. telefono</i>	031230294

**Tabella 7. Fornitore a cui è stata aggiudicata la procedura.**

<i>Nome</i>	Aldia Cooperativa Sociale
<i>Login</i>	user_28435
<i>Società (P.IVA o Cod. ISTAT)</i>	Aldia Cooperativa Sociale (00510430184)
<i>Indirizzo email</i>	aldia@pec.confcooperative.it
<i>Num. telefono</i>	0382529444
<i>Commento all'aggiudicazione</i>	si aggiudica

## Registro di controllo

Questo capitolo contiene l'elenco degli eventi riguardanti la Procedura, ordinati per data, dal più recente al meno recente.

**Tabella 8. Registro di controllo**

<b>Data</b>	<b>Oggetto</b>	<b>Testo</b>
martedì 7 novembre 2023 13.38.50 CET	Proposta di Aggiudicazione	La fase di valutazione del Mercato SAP COMO - COMUNE DI ERBA - PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DELLA CITTÀ DI ERBA PER LA DURATA DI SEI ANNI. (ID 171187812) è stata completata. La graduatoria provvisoria è ora disponibile.
martedì 24 ottobre 2023 9.45.33 CEST	Apertura buste economiche	La apertura delle buste economiche della procedura SAP COMO - COMUNE DI ERBA - PROCEDURA APERTA PER

Report della Procedura SAP COMO - COMUNE DI ERBA - PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DELLA CITTÀ DI ERBA PER LA DURATA DI SEI ANNI. n. 171187812 effettuata da Provincia di Como

<b>Data</b>	<b>Oggetto</b>	<b>Testo</b>
		L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DELLA CITTÀ DI ERBA PER LA DURATA DI SEI ANNI. (ID 171187812) è iniziata.
martedì 24 ottobre 2023 9.45.24 CEST	Terminata Valutazione Tecnica	La valutazione tecnica del Mercato SAP COMO - COMUNE DI ERBA - PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DELLA CITTÀ DI ERBA PER LA DURATA DI SEI ANNI. (ID 171187812) è stata completata.
martedì 24 ottobre 2023 9.45.24 CEST	Offerta Tecnica accettata	La Busta Tecnica (ID 1690960254883) della Procedura SAP COMO - COMUNE DI ERBA - PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DELLA CITTÀ DI ERBA PER LA DURATA DI SEI ANNI. (ID 171187812) è stata accettata con la seguente motivazione: .
martedì 24 ottobre 2023 9.45.24 CEST	Offerta Tecnica accettata	La Busta Tecnica (ID 1690905364567) della Procedura SAP COMO - COMUNE DI ERBA - PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DELLA CITTÀ DI ERBA PER LA DURATA DI SEI ANNI. (ID 171187812) è stata accettata con la seguente motivazione: .
lunedì 9 ottobre 2023 12.02.14 CEST	Apertura buste tecniche	La apertura delle buste tecniche della procedura SAP COMO - COMUNE DI ERBA - PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DELLA CITTÀ DI ERBA PER LA DURATA DI SEI ANNI. (ID 171187812) è iniziata.
lunedì 9 ottobre 2023 10.07.20 CEST	Offerta Amministrativa accettata	La Busta Amministrativa (ID 1690960254883) della Procedura SAP COMO - COMUNE DI ERBA - PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI

Report della Procedura SAP COMO - COMUNE DI ERBA - PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DELLA CITTÀ DI ERBA PER LA DURATA DI SEI ANNI. n. 171187812 effettuata da Provincia di Como

<b>Data</b>	<b>Oggetto</b>	<b>Testo</b>
		ASSISTENZA DOMICILIARE DELLA CITTÀ DI ERBA PER LA DURATA DI SEI ANNI. (ID 171187812) è stata accettata con la seguente motivazione: .
lunedì 9 ottobre 2023 10.07.20 CEST	Offerta Amministrativa accettata	La Busta Amministrativa (ID 1690905364567) della Procedura SAP COMO - COMUNE DI ERBA - PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DELLA CITTÀ DI ERBA PER LA DURATA DI SEI ANNI. (ID 171187812) è stata accettata con la seguente motivazione: .
venerdì 4 agosto 2023 12.16.27 CEST	La Firma Digitale su offerta è accettata	La Firma Digitale dell'offerta del fornitore user_55256 sulla Procedura con ID 171187812 è stata accettata, con la seguente motivazione: .
venerdì 4 agosto 2023 12.16.27 CEST	La Firma Digitale su offerta è accettata	La Firma Digitale dell'offerta del fornitore user_28435 sulla Procedura con ID 171187812 è stata accettata, con la seguente motivazione: .
mercoledì 2 agosto 2023 12.00.07 CEST	Termine ultimo per la presentazione delle offerte	È decorso il termine ultimo per la presentazione delle offerte per la procedura SAP COMO - COMUNE DI ERBA - PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DELLA CITTÀ DI ERBA PER LA DURATA DI SEI ANNI. (ID 171187812).
mercoledì 2 agosto 2023 9.10.54 CEST	Invio Offerta	L'offerente Aldia Cooperativa Sociale ha inviato con successo un'offerta nel Mercato SAP COMO - COMUNE DI ERBA - PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DELLA CITTÀ DI ERBA PER LA DURATA DI SEI ANNI. (ID 171187812).
martedì 1 agosto 2023 17.56.04 CEST	Invio Offerta	L'offerente COOPERATIVA SOCIALE LAVORO E SOLIDARIETA' - SOCIETA' COOPERATIVA ha inviato con successo un'offerta nel Mercato SAP COMO - COMUNE DI ERBA - PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDA-

Data	Oggetto	Testo
		MENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DELLA CITTÀ DI ERBA PER LA DURATA DI SEI ANNI. (ID 171187812).
mercoledì 28 giugno 2023 12.38.14 CEST	Inizio Processo	Benvenuto al Mercato SAP COMO - COMUNE DI ERBA - PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DELLA CITTÀ DI ERBA PER LA DURATA DI SEI ANNI. (ID 171187812). Le tempistiche del Mercato (nel Vostro fuso orario) sono disponibili nel dettaglio del Mercato.

## Comunicazioni di Procedura

Questo capitolo contiene l'elenco delle comunicazioni della procedura inviate e spedite dall'utente che ha richiesto il report.

**Tabella 9. Elenco delle Comunicazioni di Procedura**

<i>Id Messaggio</i>	175630269
<i>Data di invio</i>	giovedì 26 ottobre 2023 15.27.10 CEST
<i>Mittente</i>	Provincia di Como (Costanzo Gabriella)
<i>Destinatari</i>	Aldia Cooperativa Sociale (Aldia Cooperativa Sociale), ricevuto in data giovedì 26 ottobre 2023 16.44.27 CEST
<i>Oggetto del Messaggio</i>	RICHIESTA DOCUMENTI A COMPROVA
<i>Testo del Messaggio</i>	Si comunica che in favore della Vostra Spett.le Impresa è stata proposta l'aggiudicazione della procedura in oggetto. Ai fini del perfezionamento del provvedimento di aggiudicazione si richiede, ai sensi dell'allegato XVII al D. Lgs. 50/2016, la trasmissione dei documenti, non allegati nel PASSOE, comprovanti i requisiti di partecipazione dichiarati in sede di gara nel DGUE e relativi allegati per la dimostrazione del possesso della capacità professionale-tecnica ed economica, secondo quanto previsto dal paragrafo 7.3.3 del Disciplinare di gara come di seguito specificato: * PER I REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA: presentazione dei bilanci o di estratti di bilancio dell'ultimo triennio o, comunque, altra documentazione fiscale ritenuta idonea ai fini della dimostrazione del possesso di un fatturato minimo annuo, per ciascun anno relativamente agli ultimi tre esercizi disponibili, per un importo almeno pari a € 300.000,00 = (IVA esclusa). * PER I REQUISITI DI CAPACITÀ PROFESSIONALE-TECNICA: - i certificati e le attestazioni di buona esecuzione.

Report della Procedura SAP COMO - COMUNE DI ERBA - PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DELLA CITTÀ DI ERBA PER LA DURATA DI SEI ANNI. n. 171187812 effettuata da Provincia di Como

	<p>zione dei servizi svolti, rilasciati dagli Enti in merito ai servizi analoghi effettuati nel triennio antecedente alla pubblicazione del presente bando, per un importo complessivo almeno pari ad € 900.000 (IVA esclusa), e che abbiano ad oggetto “servizi di assistenza domiciliare”. La documentazione richiesta dovrà pervenire tramite la funzionalità di Sintel “comunicazioni procedura” nel più breve tempo possibile. Distinti saluti.</p>
<i>Id Messaggio</i>	175781802
<i>Data di invio</i>	giovedì 2 novembre 2023 9.11.29 CET
<i>Mittente</i>	Aldia Cooperativa Sociale (Aldia Cooperativa Sociale)
<i>Destinatari</i>	Costanzo Gabriella (Costanzo Gabriella), ricevuto in data giovedì 2 novembre 2023 9.17.06 CET; Accardi Matteo (Accardi Matteo), non ricevuto; Arcidiacono Erminia (Arcidiacono Erminia), non ricevuto
<i>Oggetto del Messaggio</i>	Documentazione comprova
<i>Testo del Messaggio</i>	Gent.mi buongiorno, si invia in allegato alla presente la documentazione richiesta. Restando a disposizione per eventuali ulteriori necessità, si porgono Cordiali Saluti
<i>Allegato</i>	<p>Doc Aldia.zip.p7m</p> <p>Dimensioni: 1 MB</p> <p>Firmatari: AFFINI MATTIA</p> <p>Hash(MD5-Base64): LdTUyDoxP8xwBoXHQwJung==</p> <p>Hash(SHA-1-Hex): 19b69c0b03d11ffa4815326db1635d10c3d1ba97</p> <p>Hash(SHA-256-Hex): 2a334c724050137e588bb49a1623717-65405d45c70683b86868a7964bc9fbf34</p> <p>Controllo alterazione file: Controllo non previsto</p> <p>Marca temporale: Documento non marcato</p>
<i>Id Messaggio</i>	172251869
<i>Data di invio</i>	giovedì 20 luglio 2023 12.55.48 CEST
<i>Mittente</i>	Aldia Cooperativa Sociale (Aldia Cooperativa Sociale)
<i>Destinatari</i>	Accardi Matteo (Accardi Matteo), non ricevuto; Costanzo Gabriella (Costanzo Gabriella), ricevuto in data lunedì 31 luglio 2023 10.40.59 CEST; Arcidiacono Erminia (Arcidiacono Erminia), non ricevuto

Report della Procedura SAP COMO - COMUNE DI ERBA - PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DELLA CITTÀ DI ERBA PER LA DURATA DI SEI ANNI. n. 171187812 effettuata da Provincia di Como

<i>Oggetto del Messaggio</i>	Quesito (CIG: 97947589FE)
<i>Testo del Messaggio</i>	L'art. 11 del Capitolato riporta che "tutti i prezzi indicati all'art. 3 del Capitolato Speciale d'Appalto, depurati del ribasso d'asta, si intendono accettati dall'impresa Aggiudicataria, in base a calcoli di sua convenienza e si stabilisce che i corrispettivi suddetti resteranno invariati sino al termine dell'anno 2026". Tuttavia, alla luce di quanto stabilito dal DECRETO-LEGGE 27 gennaio 2022, n. 4 [convertito con modificazioni dalla L. 28 marzo 2022, n. 25 (in S.O. n. 13, relativo alla G.U. 28/03/2022, n. 73)], siamo con la presente a chiedere conferma dell'applicazione da parte della Stazione Appaltante di quanto previsto dalla norma summenzionata sin dal secondo anno dell'appalto oggetto di gara (2025). Cordiali saluti.
<i>Id Messaggio</i>	174980683
<i>Data di invio</i>	lunedì 9 ottobre 2023 14.12.33 CEST
<i>Mittente</i>	Provincia di Como (Costanzo Gabriella)
<i>Destinatari</i>	COOPERATIVA SOCIALE LAVORO E SOLIDARIETA' - SOCIETA' COOPERATIVA (COOPERATIVA SOCIALE LAVORO E SOLIDARIETA' - SOCIETA' COOPERATIVA), ricevuto in data venerdì 27 ottobre 2023 16.22.05 CEST; Aldia Cooperativa Sociale (Aldia Cooperativa Sociale), ricevuto in data lunedì 9 ottobre 2023 14.17.13 CEST
<i>Oggetto del Messaggio</i>	Provvedimento ammessi/esclusi
<i>Testo del Messaggio</i>	Si rinvia al verbale di gara. Cordiali saluti
<i>Allegato</i>	VERBALE_di_GARA_n_1_1a_Seduta__Buste_Amministrative.pdf.p7m.p7m Dimensioni: 63 KB Firmatari: COSTANZO GABRIELLA; LONTANI ELISABETTA; SAIBENE MATTEO Hash(MD5-Base64): ysdnqNhaVClvkU9Pkp70xg== Hash(SHA-1-Hex): 5d733acd592239c586689fed8d125f2f3017f124 Hash(SHA-256-Hex): 1df62cb8ade3356a1db2c42142a28f1-a3d8297e72a204dd734a69ac9a7f89e7f Controllo alterazione file: Controllo non previsto Marca temporale: Documento non marcato
<i>Id Messaggio</i>	172500000
<i>Data di invio</i>	mercoledì 26 luglio 2023 11.10.44 CEST

Report della Procedura SAP COMO - COMUNE DI ERBA - PROCEDURA APERTA PER  
L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DELLA CITTÀ  
DI ERBA PER LA DURATA DI SEI ANNI. n. 171187812 effettuata da Provincia di Como

<i>Mittente</i>	Provincia di Como (Arcidiacono Erminia)
<i>Destinatari</i>	Aldia Cooperativa Sociale (Aldia Cooperativa Sociale), ricevuto in data lunedì 31 luglio 2023 10.38.24 CEST
<i>Oggetto del Messaggio</i>	RE: Quesito (CIG: 97947589FE)
<i>Testo del Messaggio</i>	<p>si rimanda all'allegato. distinti saluti ----- Testo del messaggio originale: L'art. 11 del Capitolato riporta che "tutti i prezzi indicati all'art. 3 del Capitolato Speciale d'Appalto, depurati del ribasso d'asta, si intendono accettati dall'impresa Aggiudicataria, in base a calcoli di sua convenienza e si stabilisce che i corrispettivi suddetti resteranno invariati sino al termine dell'anno 2026". Tuttavia, alla luce di quanto stabilito dal DECRETO-LEGGE 27 gennaio 2022, n. 4 [convertito con modificazioni dalla L. 28 marzo 2022, n. 25 (in S.O. n. 13, relativo alla G.U. 28/03/2022, n. 73)], siamo con la presente a chiedere conferma dell'applicazione da parte della Stazione Appaltante di quanto previsto dalla norma summenzionata sin dal secondo anno dell'appalto oggetto di gara (2025). Cordiali saluti.</p>
<i>Allegato</i>	<p>Quesito 2.PDF</p> <p>Dimensioni: 61 KB</p> <p>Firmatari: Documento non firmato</p> <p>Hash(MD5-Base64): eNKfIwFqeG2bav4eXqMn/A==</p> <p>Hash(SHA-1-Hex): 84a56c3acd09384ad693b5732cbe1b8c1c99968a</p> <p>Hash(SHA-256-Hex): 6a98e57129f20221bcf1e4bfde990c2-2887c819d3501d4afa041b85d1ec49d76</p> <p>Controllo alterazione file: Controllo non previsto</p> <p>Marca temporale: Documento non marcato</p>
<i>Id Messaggio</i>	171766014
<i>Data di invio</i>	venerdì 7 luglio 2023 14.11.44 CEST
<i>Mittente</i>	SOCIOSFERA ONLUS s.c.s. (SOCIOSFERA ONLUS s.c.s.)
<i>Destinatari</i>	Costanzo Gabriella (Costanzo Gabriella), ricevuto in data venerdì 14 luglio 2023 10.06.11 CEST; Arcidiacono Erminia (Arcidiacono Erminia), non ricevuto; Accardi Matteo (Accardi Matteo), non ricevuto
<i>Oggetto del Messaggio</i>	Richiesta chiarimenti



<i>Testo del Messaggio</i>	L'organizzazione scrivente pone i seguenti quesiti al fine di acquisire le informazioni e i dati necessari alla formulazione dell'offerta più opportuna. Si richiede, pertanto: - Il numero medio dei pasti preparati e consegnati a settimana o al mese. - Il numero degli operatori impiegati per la consegna dei pasti al domicilio e se tale attività viene svolta dagli stessi operatori ASA inclusi nell'elenco del personale allegato, oppure se si tratta di personale differente; se il personale per la consegna dei pasti è diverso da quello inserito nell'elenco operatori, si richiedono i loro estremi (monte orario settimanale, inquadramento ...) - Il n. di KM totale annuo del servizio SAD e del servizio consegna pasti al domicilio - Se le ore indirette di back office (ad es. incontro ASA e Assistente sociale del Comune) sono ricomprese nel monte ora annuo previste - Se l'attività di preparazione dei pasti viene svolta dall'attuale gestore del servizio SAD o tramite subappalto, e nel caso il nominativo dell'azienda subappaltata. Grazie cordiali saluti
<i>Id Messaggio</i>	172003536
<i>Data di invio</i>	venerdì 14 luglio 2023 10.07.32 CEST
<i>Mittente</i>	Provincia di Como (Costanzo Gabriella)
<i>Destinatari</i>	SOCIOSFERA ONLUS s.c.s. (SOCIOSFERA ONLUS s.c.s.), ricevuto in data martedì 18 luglio 2023 11.16.24 CEST
<i>Oggetto del Messaggio</i>	RE: Richiesta chiarimenti
<i>Testo del Messaggio</i>	Si riscontrano in allegato i chiarimenti richiesti. Distinti saluti. ----- Testo del messaggio originale: L'organizzazione scrivente pone i seguenti quesiti al fine di acquisire le informazioni e i dati necessari alla formulazione dell'offerta più opportuna. Si richiede, pertanto: - Il numero medio dei pasti preparati e consegnati a settimana o al mese. - Il numero degli operatori impiegati per la consegna dei pasti al domicilio e se tale attività viene svolta dagli stessi operatori ASA inclusi nell'elenco del personale allegato, oppure se si tratta di personale differente; se il personale per la consegna dei pasti è diverso da quello inserito nell'elenco operatori, si richiedono i loro estremi (monte orario settimanale, inquadramento ...) - Il n. di KM totale annuo del servizio SAD e del servizio consegna pasti al domicilio - Se le ore indirette di back office (ad es. incontro ASA e Assistente sociale del Comune) sono ricomprese nel monte ora annuo previste - Se l'attività di preparazione dei pasti viene svolta dall'attuale gestore del servizio SAD o tramite subappalto, e nel caso il nominativo dell'azienda subappaltata. Grazie cordiali saluti
<i>Allegato</i>	quesito 1.pdf  Dimensioni: 56 KB  Firmatari: Documento non firmato

Hash(MD5-Base64): 2W1QEXETN1GMDXmDNem9nw==

Hash(SHA-1-Hex):  
54676bd107e292993934c15794201fcdeadcd9b

Hash(SHA-256-Hex): f5364ebfa0e990597217733819fb338-  
31b7e77da16fa76f5b5e499839e96dbaf

Controllo alterazione file: Controllo non previsto

Marca temporale: Documento non marcato

## Verbali intermedi

Questo capitolo contiene l'elenco delle richieste di verbali intermedi di procedura già esaurite, ordinate per data, dalla più recente alla meno recente.

### Tabella 10. Riepilogo elenco verbali intermedi richiesti

<i>Data</i>	lunedì 7 agosto 2023 12.53.02 CEST
<i>Commento</i>	Si richiede report per le verifiche.
<i>Numero di protocollo interno</i>	2257333



PROVINCIA DI COMO  
STAZIONE APPALTANTE PROVINCIALE DI COMO  
Via Borgo Vico, 148 – 22100 COMO  
C.F. 80004650133 cod. AUSA 0000543078  
tel.031230272 - 031230462  
e-mail :[sapcomo@provincia.como.it](mailto:sapcomo@provincia.como.it)  
pec :[sapcomo@pec.provincia.como.it](mailto:sapcomo@pec.provincia.como.it)

**Oggetto: S.A.P. COMO - COMUNE DI ERBA: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DELLA CITTÀ DI ERBA PER LA DURATA DI SEI ANNI.  
CIG: 97947589FE.**

### **VERBALE DI GARA N. 1**

L'anno **duemilaventitre**, il giorno **04** del mese di **agosto** alle ore 12:00 presso la sede di questa Stazione Appaltante, in Como via Borgo Vico n. 148, si svolge la prima **seduta** relativa alla procedura in oggetto, finalizzata alla verifica della regolarità, correttezza formale e completezza della documentazione prodotta dagli offerenti ed all'accertamento del possesso dei requisiti di carattere generale (art. 80) e speciale (art. 83) richiesti dal bando e dal disciplinare di gara.

Sono presenti:

Gabriella Costanzo – Responsabile del Servizio Gare della Provincia di Como –coadiuvato da Elisabetta Lontani e Matteo Saibene – entrambi in servizio presso l'Ufficio Gare della Provincia di Como -

Viene effettuato l'accesso alla piattaforma elettronica SINTEL di Regione Lombardia.

Precisato che:

- ✓ le offerte dovevano pervenire attraverso la piattaforma elettronica Sintel entro le ore 12.00 del giorno 02.08.2023;
- ✓ entro il predetto termine sono pervenute in piattaforma Sintel **n. 2** offerte, e più precisamente:

1. **COOPERATIVA SOCIALE LAVORO E SOLIDARIETA' - SOCIETA' COOPERATIVA** con sede in Via Col di Lana, 5/A – 22100 COMO (CO) – P.I. n. 02081060135 (n. protocollo SINTEL 1690905364567 del 01 agosto 2023);

2. **ALDIA COOPERATIVA SOCIALE** con sede in Via Ferrarini n.2, 27100 PAVIA (PV) –  
P.IVA 00510430184 (n. protocollo SINTEL 1690960254883 del 02 agosto 2023)

Seguendo gli step proposti dalla Piattaforma, si verifica preliminarmente la firma digitale che risulta regolare per tutti gli operatori economici e quindi successivamente, si procede all'esame della documentazione presentata da: **COOPERATIVA SOCIALE LAVORO E SOLIDARIETA' - SOCIETA' COOPERATIVA.**

La verifica si conclude con esito positivo avendo riscontrato la presenza nella busta amministrativa di tutta la documentazione richiesta dal bando e dal disciplinare di gara a dimostrazione del possesso dei requisiti di carattere generale e speciale (finanziari, professionali e tecnico-organizzativi) richiesti per la partecipazione alla gara.

L'offerta viene, pertanto, ammessa alla fase successiva di gara.

Si procede, quindi, all'esame della documentazione presentata dall'operatore economico **ALDIA COOPERATIVA SOCIALE.**

La verifica si conclude con esito positivo avendo riscontrato la presenza nella busta amministrativa di tutta la documentazione richiesta dal bando e dal disciplinare di gara a dimostrazione del possesso dei requisiti di carattere generale e speciale (finanziari, professionali e tecnico-organizzativi) richiesti per la partecipazione alla gara.

L'offerta viene, pertanto, ammessa alla fase successiva di gara.

Si procede successivamente, allo scarico (download) ed all'apertura dei plichi telematici contenenti le offerte tecniche degli operatori economici ammessi, allo scopo di effettuare la verifica e la ricognizione della documentazione tecnica, in esso contenuta, che risulta completa di tutti i documenti richiesti nel Disciplinare di gara.

L'offerta tecnica dei concorrenti verrà scaricata e messa a disposizione della commissione di gara che verrà appositamente nominata, ai sensi dell'art. 77 del D. Lgs. 50/2016. Si procederà quindi, in una o più sedute riservate, alla valutazione delle offerte tecnico-qualitative ad opera della Commissione

La seduta viene chiusa alle ore 12:45.

Di quanto sopra è redatto il presente verbale che letto e confermato viene sottoscritto come segue:

Gabriella Costanzo *(Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n 82/2005 e s.m.i.)*

Elisabetta Lontani *(Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n 82/2005 e s.m.i.)*

Matteo Saibene

*(Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n 82/2005 e s.m.i.)*

Ai sensi dell'art. 76 c. 2-bis del Codice, si comunica che gli atti sono disponibili presso l'ufficio gare della Provincia di Como – via Borgo vico n. 148 22100 Como.



PROVINCIA DI COMO  
STAZIONE APPALTANTE PROVINCIALE DI COMO  
Via Borgo Vico, 148 – 22100 COMO  
C.F. 80004650133 cod. AUSA 0000543078  
tel.031230272 - 031230462  
e-mail :sapcomo@provincia.como.it  
pec :sapcomo@pec.provincia.como.it

**S.A.P. COMO - COMUNE DI ERBA: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DELLA CITTÀ DI ERBA PER LA DURATA DI SEI ANNI.  
CIG: 97947589FE**

**VERBALE DI GARA N. 2  
Seduta riservata di gara**

L'anno duemilaventitrè, il giorno **12** del mese di **ottobre** alle ore **09:30** presso la sede di questa Stazione Appaltante, in Como via Borgo Vico n. 148, nonché mediante collegamento web attraverso la piattaforma Go to Meeting, in conformità a quanto previsto dall'art. 77, comma 2 del Codice dei Contratti, il quale dispone: *“La commissione è costituita da un numero dispari di commissari, non superiore a cinque, individuato dalla stazione appaltante e può lavorare a distanza con procedure telematiche che salvaguardino la riservatezza delle comunicazioni”* si è riunita la commissione di gara nominata con provvedimento n. 1165/2023 e costituita dai sigg.:

- **PRESIDENTE:** Dott. Matteo Accardi  
*(Dirigente Responsabile della Stazione Appaltante Provinciale di Como)*
- **COMMISSARIO:** Dott.ssa Barbara Casarin  
*(Funzionario amministrativo presso il Comune di Erba)*
- **COMMISSARIO:** Dott.ssa Pamela Pina  
*(Assistente sociale presso il Comune di Erba)*
- **SEGRETARIO:** Dott.ssa Elisabetta Lontani  
*(Servizio S.A.P. della Provincia di Como)*

Viene effettuato l'accesso alla piattaforma elettronica SINTEL di Regione Lombardia.

Precisato che:

- ✓ le offerte dovevano pervenire attraverso la piattaforma elettronica Sintel entro le ore 12.00 del giorno 02.08.2023;
- ✓ entro il predetto termine sono pervenute in piattaforma Sintel n. 2 offerte, e più precisamente:
  - **COOPERATIVA SOCIALE LAVORO E SOLIDARIETA' - SOCIETA' COOPERATIVA** con sede in Via Col di Lana, 5/A – 22100 COMO (CO) – P.I. n. 02081060135 (n. protocollo SINTEL 1690905364567 del 01 agosto 2023);
  - **ALDIA COOPERATIVA SOCIALE** con sede in Via Ferrarini n.2, 27100 PAVIA (PV) – P.IVA 00510430184 (n. protocollo SINTEL 1690960254883 del 02 agosto 2023)
- in data 04.08.2023, si teneva la 1<sup>a</sup> seduta finalizzata alla verifica della regolarità, correttezza formale e completezza della documentazione prodotta dagli offerenti ed all'accertamento circa il possesso dei requisiti di carattere generale (art. 80 del Codice) e speciali (art. 83 del Codice) richiesti dal bando e dal disciplinare di gara in capo agli operatori economici partecipanti;
- in tale seduta veniva esaminata la documentazione amministrativa degli operatori economici partecipanti:
  - COOPERATIVA SOCIALE LAVORO E SOLIDARIETA' - SOCIETA' COOPERATIVA** con sede in Via Col di Lana, 5/A – 22100 COMO (CO) – P.I. n. 02081060135 (n. protocollo SINTEL 1690905364567 del 01 agosto 2023);
  - ALDIA COOPERATIVA SOCIALE** con sede in Via Ferrarini n.2, 27100 PAVIA (PV) – P.IVA 00510430184 (n. protocollo SINTEL 1690960254883 del 02 agosto 2023)

Nel corso della medesima 1<sup>a</sup> seduta pubblica di gara, si è provveduto altresì, allo scarico (*download*) ed all'apertura dei plichi telematici contenenti le offerte tecniche degli operatori economici ammessi;

- ✓ in data 06.09.2023, con Determinazione n. 1165/2023 si è proceduto alla nomina della Commissione di Gara per la valutazione dell'offerta, relativa all'appalto in oggetto;

Tutto ciò premesso:

- ✓ il Presidente avendo acquisito preliminarmente le dichiarazioni dei Commissari inerenti eventuali cause di incompatibilità e di astensione di cui ai commi 4, 5 e 6 dell'art. 77 del Codice o di eventuali altre cause di inconfiribilità dell'incarico o di incompatibilità previste dalla legge o situazioni integranti conflitto di interessi, prende atto che i commissari medesimi, nell'accettare formalmente l'incarico, dichiarano ai sensi dell'articolo 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 l'inesistenza di cause di incompatibilità e di astensione di cui ai commi 4, 5 e 6 dell'art. 77 del decreto legislativo 50/2016 e l'inesistenza di cause di inconfiribilità dell'incarico o altre incompatibilità previste dalla legge. Escludono altresì la sussistenza di conflitto di interessi.

- ✓ i commissari dichiarano di essere stati edotti dei contenuti codice di comportamento approvato ed in uso presso la Stazione Appaltante;
- ✓ i medesimi commissari sottoscrivono il presente verbale attestando la veridicità delle dichiarazioni.

Il Presidente, accertata la valida costituzione della commissione, dichiara aperta la

### I<sup>a</sup> Seduta riservata di gara.

La Commissione procede con la condivisione dei documenti costituenti l'offerta tecnica presentata dagli operatori economici partecipanti ed alla ricognizione puntuale degli elaborati prodotti nel documento di gara denominato busta tecnica.

Vengono richiamati collegialmente l'oggetto dell'appalto, le modalità di gara e il criterio di aggiudicazione, procedendo quindi alla lettura dei contenuti più significativi del disciplinare di gara, del capitolato prestazionale e degli elementi, dei pesi e dei criteri di valutazione delle offerte previsti nel bando e nel disciplinare di gara, con particolare attenzione all'Art. 20;

Si riportano di seguito i criteri e sottocriteri di cui al punto 20.1.1 del Disciplinare di Gara, presi in esame ai fini dell'attribuzione discrezionale dei coefficienti da parte dei singoli commissari:

*Tabella dei criteri e sub criteri di valutazione (max punti 70)*

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE		N°	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	SUB PUNTI EGGI O	PUNTI MAX (Wi)
1	Progetto tecnico gestionale del servizio di assistenza domiciliare e servizi rivolti al territorio	PUNTI MAX 15	1.1	Piano e metodologia di lavoro generale, coerenza rispetto agli obiettivi prefissati	5	D
			1.2	Obiettivi specifici e attività	4	D
			1.3	Modalità di integrazione con il servizio sociale, con le famiglie e con il territorio	3	D
			1.4	Progettazione attività di animazione	3	D
Totale criterio n. 1						15
2	Organizzazione e gestione del personale	PUNTI MAX 5	2.1	Sistemi di valutazione e modalità di selezione, pianificazione delle procedure di sostituzione	3	D
			2.2	Strategie di fidelizzazione, motivazione e incentivazione del personale e di contenimento del Turn Over degli operatori	2	D
Totale criterio n. 2						5
3	Progetto tecnico gestionale del servizio di	PUNTI MAX	3.1	Ubicazione, strutturazione e descrizione attrezzature del centro cottura	4	D



	preparazione e consegna pasti	15	3.2	Descrizione del programma di controllo della qualità del servizio, l'adozione di un proprio manuale HACCP, procedure di approvvigionamento, conservazione, preparazione, cottura, distribuzione, lavaggio e sanificazione	3	D	
			3.3	Gestione tecnico – organizzativa del servizio, riportando il numero e la tipologia del personale coinvolto, gestione diete particolari, ecc	5	D	
			3.4	Proposte di menu settimanale diversificate su base stagionale;	3	D	
Totale criterio n. 3						15	
4	<b>Descrizione dei compiti e delle azioni del Responsabile tecnico rispetto a quanto previsto dal Capitolato.</b> Sarà valutata la completezza della relazione rispetto a quanto richiesto dal capitolato e la concretezza della proposta organizzativa individuando elementi che evidenzino metodologia, tempi e modalità del coordinamento.					5	D
Totale criterio n. 4						5	
5	Sistemi di controllo di tutti i servizi oggetto dell'appalto e di rilevazione della soddisfazione	PUNTI MAX 5	5.1	Strumenti di rilevazione della soddisfazione	2	D	
			5.2	Strumenti di controllo delle prestazioni effettuate, modalità di comunicazione, monitoraggio e verifica	3	D	
Totale criterio n. 5						5	
6	Proposte innovative senza aggravio di costi riferite a servizi non contemplati dal presente capitolato. Saranno prese in esame le offerte relative a servizi che consentano all'Ente di conseguire vantaggi tecnici e che il concorrente si impegna ad attuare senza oneri ulteriori né per l'Ente né per le famiglie degli utenti. Il concorrente dovrà indicare termini, tempi e modalità di attuazione.	PUNTI MAX 20	6.1	Proposte riferite al servizio di assistenza domiciliare	7	D	
			6.2	Proposte riferite al servizio di consegna pasti	7	D	
			6.3	Proposte riferite ai servizi rivolti al territorio	6	D	
Totale criterio n. 6						20	
7	Descrizione del programma formativo	PUNTI MAX	7.1	Coerenza delle proposte formative rivolte al personale dell'appalto	2	D	

che coinvolgerà l'intero personale adibito al servizio, con un monte ore annuo complessivo minimo pari a 30 ore con esclusione delle ore dedicate alla formazione obbligatoria ex D.Lvo 81/2008	5	7.2	Numero di ore offerte	3	Q
Totale criterio n. 7					5
<b>TOTALE</b>					<b>70</b>

L'esame e la valutazione delle offerte verranno condotti avendo come parametro di riferimento la documentazione definita al punto 15.1.2 (Busta telematica "Offerta Tecnica") del Disciplinare di Gara, redatta in modo tale da consentire alla Commissione giudicatrice l'attribuzione dei punteggi di valutazione secondo i criteri evidenziati nella tabella soprariportata, come meglio dettagliati al punto 20.1.1. del Disciplinare di Gara, oltre i documenti allegati a completamento o integrazione.

► I commissari procedono all'analisi e alla valutazione dell'offerta tecnica presentata dal concorrente:

#### **COOPERATIVA SOCIALE LAVORO E SOLIDARIETA' - SOCIETA' COOPERATIVA**

A seguito di un ampio confronto tra i commissari, la Commissione ritiene di dover evidenziare, in relazione ai criteri/sotto criteri previsti nel disciplinare di gara, gli elementi caratterizzanti l'offerta e ritenuti qualificanti ai fini del giudizio e dell'attribuzione del coefficiente/punteggio. Tali elementi verranno sinteticamente riportati ed indicati – per ragioni di trasparenza - nella tabella riepilogativa allegata al verbale della seduta riservata conclusiva, completata in ogni sua parte.

I Commissari procedono, quindi, alla valutazione puntuale delle singole componenti dell'offerta ed all'attribuzione discrezionale dei coefficienti di giudizio all'offerta presentata dall'operatore economico in esame, secondo la tabella riepilogativa sopra menzionata.


Il Presidente, alle ore 13:15, dichiara conclusa la **Iª Seduta riservata di gara** e fissa per il giorno 19/10/2023 alle ore 09.30, la **II seduta riservata di gara** per il proseguimento dei lavori.

Di quanto sopra è redatto il presente verbale che letto e confermato viene sottoscritto come segue:


Matteo Accardi




Barbara Casarin



Pamela Pina



Elisabetta Lontani



*Si dà atto che i verbali di gara formati a conclusione delle singole sedute vengono sottoscritti a conclusione di tutte le operazioni di gara.*



PROVINCIA DI COMO  
STAZIONE APPALTANTE PROVINCIALE DI COMO  
Via Borgo Vico, 148 – 22100 COMO  
C.F. 80004650133 cod. AUSA 0000543078  
tel.031230272 - 031230462  
e-mail :[sapcomo@provincia.como.it](mailto:sapcomo@provincia.como.it)  
pec :[sapcomo@pec.provincia.como.it](mailto:sapcomo@pec.provincia.como.it)

**S.A.P. COMO - COMUNE DI ERBA: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DELLA CITTÀ DI ERBA PER LA DURATA DI SEI ANNI.**  
**CIG: 97947589FE**

**VERBALE DI GARA N. 3**  
**2^ Seduta riservata di gara**

L'anno **duemilaventitrè**, il giorno **19** del mese di **ottobre** alle ore **09:30** presso la sede di questa Stazione Appaltante, in Como via Borgo Vico n. 148, nonché mediante collegamento web attraverso la piattaforma Go to Meeting, in conformità a quanto previsto dall'art. 77, comma 2 del Codice dei Contratti, il quale dispone: *“La commissione è costituita da un numero dispari di commissari, non superiore a cinque, individuato dalla stazione appaltante e può lavorare a distanza con procedure telematiche che salvaguardino la riservatezza delle comunicazioni”* si è riunita la commissione di gara nominata con provvedimento n. 1165/2023 e costituita dai sigg.:

- **PRESIDENTE:** Dott. Matteo Accardi  
*(Dirigente Responsabile della Stazione Appaltante Provinciale di Como)*
- **COMMISSARIO:** Dott.ssa Barbara Casarin  
*(Funzionario amministrativo presso il Comune di Erba)*
- **COMMISSARIO:** Dott.ssa Pamela Pina  
*(Assistente sociale presso il Comune di Erba)*
- **SEGRETARIO:** Dott.ssa Elisabetta Lontani  
*(Servizio S.A.P. della Provincia di Como)*

Viene effettuato l'accesso alla piattaforma elettronica SINTEL di Regione Lombardia.

Uv B  
B fe

Precisato che:

- ✓ le offerte dovevano pervenire attraverso la piattaforma elettronica Sintel entro le ore 12.00 del giorno 02.08.2023;
- ✓ entro il predetto termine sono pervenute in piattaforma Sintel n. 2 offerte, e più precisamente:
  - **COOPERATIVA SOCIALE LAVORO E SOLIDARIETA' - SOCIETA' COOPERATIVA** con sede in Via Col di Lana, 5/A – 22100 COMO (CO) – P.I. n. 02081060135 (n. protocollo SINTEL 1690905364567 del 01 agosto 2023);
  - **ALDIA COOPERATIVA SOCIALE** con sede in Via Ferrarini n.2, 27100 PAVIA (PV) – P.IVA 00510430184 (n. protocollo SINTEL 1690960254883 del 02 agosto 2023)
- in data **04.08.2023**, si teneva la 1<sup>a</sup> seduta finalizzata alla verifica della regolarità, correttezza formale e completezza della documentazione prodotta dagli offerenti ed all'accertamento circa il possesso dei requisiti di carattere generale (art. 80 del Codice) e speciali (art. 83 del Codice) richiesti dal bando e dal disciplinare di gara in capo agli operatori economici partecipanti;
- in tale seduta veniva esaminata la documentazione amministrativa degli operatori economici partecipanti:
  - COOPERATIVA SOCIALE LAVORO E SOLIDARIETA' - SOCIETA' COOPERATIVA** con sede in Via Col di Lana, 5/A – 22100 COMO (CO) – P.I. n. 02081060135 (n. protocollo SINTEL 1690905364567 del 01 agosto 2023);
  - ALDIA COOPERATIVA SOCIALE** con sede in Via Ferrarini n.2, 27100 PAVIA (PV) – P.IVA 00510430184 (n. protocollo SINTEL 1690960254883 del 02 agosto 2023)

Nel corso della medesima 1<sup>a</sup> seduta pubblica di gara, si è provveduto altresì, allo scarico (*download*) ed all'apertura dei plichi telematici contenenti le offerte tecniche degli operatori economici ammessi;

- ✓ in data **06.09.2023**, con Determinazione n. **1165/2023** si è proceduto alla nomina della Commissione di Gara per la valutazione dell'offerta, relativa all'appalto in oggetto;
- ✓ in data **12/10/2023**, si è tenuta la **I<sup>a</sup> seduta riservata di gara**, giusta verbale n. 2, a cui si rimanda;

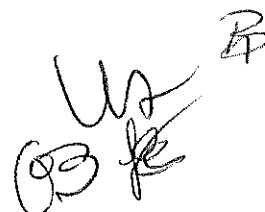
Tutto ciò premesso:

Il Presidente, accertata la valida costituzione della commissione, dichiara aperta la

### **II<sup>a</sup> Seduta riservata di gara.**

- I commissari proseguono con l'analisi e la valutazione dell'offerta tecnica presentata dal concorrente:

**ALDIA COOPERATIVA SOCIALE**


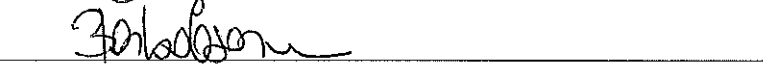
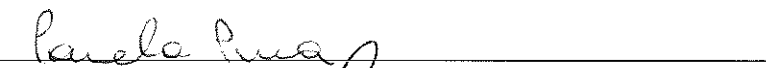

Handwritten signature and initials in black ink, including the letters 'US' and 'B'.

A seguito di un ampio confronto tra i commissari, la Commissione ritiene di dover evidenziare, in relazione ai criteri/sottocriteri previsti, gli elementi qualificanti il giudizio di valutazione assegnato, i quali verranno sinteticamente riportati nella tabella riepilogativa che verrà allegata al verbale della seduta riservata conclusiva, completata in ogni sua parte.

I Commissari procedono quindi, alla valutazione puntuale delle singole componenti dell'offerta ed all'attribuzione discrezionale dei coefficienti di giudizio all'offerta presentata dall'operatore economico in esame, secondo la tabella riepilogativa sopra menzionata.

Il Presidente, alle ore 13:30, dichiara conclusa la **IIª Seduta riservata di gara** per la valutazione dell'offerta tecnica presentata dagli operatori economici partecipanti alla gara d'appalto in oggetto e fissa per il giorno **24.10.2023** alle ore 09:30 la seduta finalizzata alla comunicazione in Sintel del punteggio attribuito alle offerte tecniche e all'apertura e valutazione dei plichi telematici contenenti le offerte economiche.

Di quanto sopra è redatto il presente verbale che letto e confermato viene sottoscritto come segue:

Matteo Accardi	
Barbara Casarin	
Pamela Pina	
Elisabetta Lontani	

*Si dà atto che i verbali di gara formati a conclusione delle singole sedute vengono sottoscritti a conclusione di tutte le operazioni di gara.*

*Allegati:*

*Tablelle dei giudizi e delle valutazioni delle offerte tecniche*

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGI O MAX	N°	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	Punteggio	Tipologia criterio/ subcriterio	Media coeff. V(a)/ attributa	Elementi valutati discrez. dalla Commissione:			Punteggi senza riparametrazione	Media V(a)/ riparametrazione	Punteggi (*)	Elementi valutati discrez. dalla Commissione:			Punteggi senza riparametrazione	Media V(a)/ riparametrazione	Punteggi (*)				
								Coeff. client V(a)/ attrib.						Coeff. client V(a)/ attrib.									
								Matteo Accardi	Barbara Casarin	Pamela Pina				Matteo Accardi	Barbara Casarin	Pamela Pina							
1	Progetto tecnico gestionale del servizio di assistenza domiciliare e servizi rivolti al territorio	15	1.1	Piano e metodologia di lavoro generale, coerenza rispetto agli obiettivi prefissati	5	D	0,97	1,00	0,90	1,00	0,97	4,83	1,00	5,00	0,60	0,60	0,50	2,83	0,59	2,93			
			1.2	Obiettivi specifici e attività	4	D	1,00	1,00	1,00	1,00	4,00	1,00	4,00	0,50	0,50	0,50	2,00	0,50	2,00				
			1.3	Modalità di integrazione con il servizio sociale, con le famiglie e con il territorio	3	D	0,53	0,50	0,60	0,53	1,60	1,00	3,00	0,50	0,50	1,60	1,00	3,00					
			1.4	Progettazione attività di animazione	3	D	0,70	0,70	0,70	0,70	2,10	1,00	3,00	0,50	0,40	1,40	0,67	2,00					
			2.1	Sistemi di valutazione e modalità di selezione, pianificazione delle procedure di sostituzione	3	D	0,97	1,00	0,90	0,97	2,90	1,00	3,00	0,30	0,40	1,00	0,34	1,03					
			2.2	Strategie di fidelizzazione, motivazione e incentivazione del personale e di contenimento del Turn Over degli operatori	2	D	0,80	0,80	0,80	0,80	1,60	1,00	2,00	0,60	0,60	1,20	0,75	1,50					
			3.1	Librazione, strutturazione e descrizione attrezzature del centro cottura	4	D	1,00	0,80	0,90	0,83	3,33	0,83	3,33	1,00	1,00	4,00	1,00	4,00					
			3.2	Descrizione del programma di controllo della qualità del servizio, l'adozione di un proprio manuale HACCP, procedure di approvigionamento, conservazione, preparazione, cottura, distribuzione, lavaggio e sanificazione	3	D	0,97	0,80	0,80	0,80	2,40	0,83	2,48	1,00	0,90	2,90	1,00	3,00					
			3.3	Gestione tecnico - organizzativa del servizio, ripartendo il numero e la tipologia del personale coinvolto, gestione diete particolari, ecc.	5	D	0,90	0,90	0,90	0,90	4,50	1,00	5,00	0,50	0,50	2,50	0,56	2,78					
			3.4	Proposte di menu settimanale diversificate su base stagionale	3	D	0,97	1,00	0,90	0,97	2,90	1,00	3,00	0,50	0,60	1,50	0,52	1,55					
			4	Descrizione dei compiti e delle azioni del Responsabile tecnico rispetto a quanto previsto dal Capitolato.	5	5.1	Strumenti di rilevazione della soddisfazione	2	D	0,97	0,60	0,60	0,70	0,63	1,27	0,66	1,31	1,00	0,90	1,00	1,93	1,00	2,00
						5.2	Strumenti di controllo delle prestazioni, monitoraggio e verifica	3	D	0,83	0,80	0,90	0,83	2,50	1,00	3,00	0,50	0,50	1,50	0,60	1,80		
			5	Sistemi di controllo di tutti i servizi oggetto dell'appalto e di rilevazione della soddisfazione	Punti MAX 5	6.1	Proposte riferite al servizio di assistenza domiciliare	7	D	0,87	0,60	0,60	0,60	4,20	0,69	4,85	0,90	0,90	0,80	0,87	6,07	1,00	7,00
						6.2	Proposte riferite al servizio di consegna pasti	7	D	0,50	0,50	0,50	0,50	3,50	1,00	7,00	0,20	0,20	0,20	1,40	0,40	2,80	
6	Proposte innovative senza aggravio di costi riferite a servizi non contemplati dal presente capitolato. Saranno prese in esame le offerte relative a servizi che consentano all'Ente di conseguire vantaggi tecnici e che il concorrente si impegna ad attuare senza oneri ulteriori né per l'Ente né per le famiglie degli utenti. Il concorrente dovrà indicare termini, tempi e modalità di attuazione.	Punti MAX 20	6.3	Proposte riferite ai servizi rivolti al territorio	6	D	0,69	0,50	0,50	0,50	3,20	0,84	5,05	0,60	0,70	0,60	3,80	1,00	6,00				
			7.1	Coerenza delle proposte formative rivolte al personale dell'appalto	2	D	0,77	0,80	0,80	0,70	1,53	1,00	2,00	0,70	0,70	0,70	1,40	0,91	1,83				
7	Descrizione del programma formativo che coinvolgerà l'intero personale adibito al servizio, con un monte ore annuo complessivo minimo pari a 30 ore con esclusione delle ore dedicate alla formazione obbligatoria ex D.Lvo 51/2008	Punti MAX 5	7.2	Numero di ore offerte	3	Q	52,00	Numero ore offerte: 52			3,00	-	3,00	Numero ore offerte: 50			2,88	-	2,88				
			TOTALE VAI attribuibili:	70	Totale e senza riparametrazioni: 53,37			65,03	Totale e senza riparametrazioni: 42,58			51,44											

Soglia minima di sbarramento (punteggio minimo per l'ammissione): 40,00

Totale con prima riparametrazione: (1) 70,00

Riparametrazione dei totali (a 70 punti): 70,00

Classifica offerte tecniche: 1° posto

Totale senza riparametrazioni: (1) 53,37

Riparametrazione dei totali (a 70 punti): 65,03

Classifica offerte tecniche: 1° posto

Totale senza riparametrazioni: (1) 42,58

Riparametrazione dei totali (a 70 punti): 51,44

Classifica offerte tecniche: 2° posto

*Handwritten signatures and initials.*

*(Handwritten signatures and initials)*

				Giudizio Commissione	Giudizio Commissione		
N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MAX CRITERIO	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	Tipologia criterio/ subcriterio			
1	Progetto tecnico gestionale del servizio di assistenza domiciliare e servizi rivolti al territorio	Punti MAX 15	1.1 Piano e metodologia di lavoro generale, coerenza rispetto agli obiettivi prefissati	D	Ottima la descrizione dei fondamenti teorici del servizio particolarmente coerente con le attività proprie del servizio stesso. Ottima la descrizione dell'organigramma sia a livello locale sia relativo all'amministrazione della cooperativa, con Curricula allegati, definizione dei ruoli e delle competenze di ciascuno. Professionalità coerenti ai ruoli e alle funzioni. Strumenti di lavoro ben descritti ed allegati con descrizione chiara e ben scandita delle diverse fasi di intervento.	Buona la descrizione dei fondamenti teorici del servizio. Completa ma non sempre comprensibile e chiara la descrizione della referenza teorica e del coordinamento (per esempio non si quantifica l'importo di ore di reperibilità rispetto a quanto richiesto) rendendo impossibile una valutazione di alcune parti dell'offerta. In assenza di curricula dei diversi professionisti inseriti in organigramma, la descrizione all'interno del progetto tecnico è superficiale e non sempre specifica come necessario. In particolare la qualifica del responsabile tecnico, per come descritta pare carente di specifiche competenze che sono richieste per un ottimale svolgimento del servizio.	
			1.2 Obiettivi specifici e attività	4	D	Descrizione coerente e chiara	
			1.3 Modalità di integrazione con il servizio sociale, con le famiglie e con il territorio.	3	D	proposta chiara e concreta, ma limitata nelle azioni. Apprezzata la già formalizzata disponibilità di una realtà del territorio (ASPK) a collaborare fattivamente	proposta chiara e concreta. Apprezzata la citazione di servizi anche in ambito sanitario ed amministrativo tra le realtà da coinvolgere
			1.4 Progettazione attività di animazione	3	D	Buona la descrizione e progettazione nel suo complesso. Apprezzata la gestione del trasporto degli anziani coinvolti da parte degli operatori, l'indicazione di un luogo già disponibile ad accogliere le attività e il prevedere una regolarità nella cadenza degli incontri.	Apprezzati alcune attività descritte come possibili negli incontri di animazione, risulta tuttavia poco definito il percorso nella sua impostazione più generale. In particolare manca qualunque riferimento a luoghi dove svolgere le attività
			2.1 Sistemi di valutazione e modalità di selezione, pianificazione delle procedure di sostituzione	3	D	Descrizione completa delle modalità e dei contenuti di valutazione relativi alla selezione del personale. Complessa e chiara la procedura delle sostituzioni sia programmate che non programmate	Descrizione deficitaria nei contenuti e nelle modalità di selezione del personale. Appena sufficiente la descrizione delle procedure di sostituzione (es. non riporta tempistiche precise)
			2.2 Strategie di fidelizzazione, motivazione e Turn Over degli operatori	2	D	Strategie efficaci pur non sempre fruibili (per l'ombreggiatura), buona attenzione rivolta al benessere globale dei dipendenti. Apprezzabile il riconoscimento della CERTIFICAZIONE FAMILIY AUDIT	Presenza di sconti/benefit fruibili. Poca attenzione, nella descrizione della strategia, al benessere del dipendente sul luogo del lavoro quale elemento di contenimento del turn over.
			3.1 Ubicazioni, strutturazione e descrizione attrezzature e del centro cura	4	D	Ubicazione del centro cura a 5,5 km dal centro di Erba. Descrizione dettagliata del centro cura	Ubicazione del centro cura a circa 2,5 km dal centro di Erba. Descrizione dettagliata del centro cura
			3.2 Descrizione del programma di controllo della qualità del servizio, l'adozione di un proprio manuale HACCP, procedure di approvvigionamento, conservazione, preparazione, cottura, distribuzione, assaggio e sanificazione.	3	D	Ottima descrizione, leggermente deficitaria nella sola parte della sanificazione	Descrizione completa
			3.3 Gestione tecnico - organizzativa del servizio, ripartizione il numero e la tipologia del personale coinvolto, gestione diete particolari, ecc.	5	D	Ottima descrizione degli aspetti di gestione tecnico-organizzativi. Organigramma completo e dettagliato. Proposta completa delle diete speciali. Particolarmente apprezzabile la descrizione della gestione delle emergenze	Descrizione degli aspetti di gestione tecnico-organizzativi deficitaria (es. manca descrizione dell'attivazione del servizio, delle gestione dei menu alternativi ecc.). Organigramma completo e dettagliato. Buona la proposta delle diete speciali
			3.4 Proposte di menu settimanale diversificate su base stagionale;	3	D	Ottimo proposte di menu settimanale su base stagionale (nr 2 proposte) comprensive di frutta giornaliera e dolce settimanale (non richieste dal capitolato)	Non è presente alcuna proposta di menu settimanale e stagionale. Apprezzabile comunque la proposta di acqua, frutta quotidiana e dolce settimanale e di un menu (sempre non dettagliato) per la cena. Non è però chiaro come verrebbe distribuita la cena. Ci sono riferimenti agli utenti di Rsa che non sono pertinenti
2	Organizzazione e gestione del personale	Punti MAX 5	2.1 Strategie di fidelizzazione, motivazione e Turn Over degli operatori	D	Descrizione concreta con definizione chiara dei tempi e dei compiti del RT.	Descrizione a volte poco fluida. Sono declinati i compiti del RT ma senza definizione delle ore messe a disposizione. Apprezzabile la gestione delle emergenze.	
			2.2 Strategie di fidelizzazione, motivazione e Turn Over degli operatori	2	D	Strategie efficaci pur non sempre fruibili (per l'ombreggiatura), buona attenzione rivolta al benessere globale dei dipendenti. Apprezzabile il riconoscimento della CERTIFICAZIONE FAMILIY AUDIT	Presenza di sconti/benefit fruibili. Poca attenzione, nella descrizione della strategia, al benessere del dipendente sul luogo del lavoro quale elemento di contenimento del turn over.
			3.1 Ubicazioni, strutturazione e descrizione attrezzature e del centro cura	4	D	Ubicazione del centro cura a 5,5 km dal centro di Erba. Descrizione dettagliata del centro cura	Ubicazione del centro cura a circa 2,5 km dal centro di Erba. Descrizione dettagliata del centro cura
			3.2 Descrizione del programma di controllo della qualità del servizio, l'adozione di un proprio manuale HACCP, procedure di approvvigionamento, conservazione, preparazione, cottura, distribuzione, assaggio e sanificazione.	3	D	Ottima descrizione, leggermente deficitaria nella sola parte della sanificazione	Descrizione completa
			3.3 Gestione tecnico - organizzativa del servizio, ripartizione il numero e la tipologia del personale coinvolto, gestione diete particolari, ecc.	5	D	Ottima descrizione degli aspetti di gestione tecnico-organizzativi. Organigramma completo e dettagliato. Proposta completa delle diete speciali. Particolarmente apprezzabile la descrizione della gestione delle emergenze	Descrizione degli aspetti di gestione tecnico-organizzativi deficitaria (es. manca descrizione dell'attivazione del servizio, delle gestione dei menu alternativi ecc.). Organigramma completo e dettagliato. Buona la proposta delle diete speciali
3	Progetto tecnico gestionale del servizio di preparazione e consegna pasti	Punti MAX 15	3.1 Ubicazioni, strutturazione e descrizione attrezzature e del centro cura	4	D	Ubicazione del centro cura a 5,5 km dal centro di Erba. Descrizione dettagliata del centro cura	Ubicazione del centro cura a circa 2,5 km dal centro di Erba. Descrizione dettagliata del centro cura
			3.2 Descrizione del programma di controllo della qualità del servizio, l'adozione di un proprio manuale HACCP, procedure di approvvigionamento, conservazione, preparazione, cottura, distribuzione, assaggio e sanificazione.	3	D	Ottima descrizione, leggermente deficitaria nella sola parte della sanificazione	Descrizione completa
			3.3 Gestione tecnico - organizzativa del servizio, ripartizione il numero e la tipologia del personale coinvolto, gestione diete particolari, ecc.	5	D	Ottima descrizione degli aspetti di gestione tecnico-organizzativi. Organigramma completo e dettagliato. Proposta completa delle diete speciali. Particolarmente apprezzabile la descrizione della gestione delle emergenze	Descrizione degli aspetti di gestione tecnico-organizzativi deficitaria (es. manca descrizione dell'attivazione del servizio, delle gestione dei menu alternativi ecc.). Organigramma completo e dettagliato. Buona la proposta delle diete speciali
			3.4 Proposte di menu settimanale diversificate su base stagionale;	3	D	Ottimo proposte di menu settimanale su base stagionale (nr 2 proposte) comprensive di frutta giornaliera e dolce settimanale (non richieste dal capitolato)	Non è presente alcuna proposta di menu settimanale e stagionale. Apprezzabile comunque la proposta di acqua, frutta quotidiana e dolce settimanale e di un menu (sempre non dettagliato) per la cena. Non è però chiaro come verrebbe distribuita la cena. Ci sono riferimenti agli utenti di Rsa che non sono pertinenti
			4	5	D	Descrizione concreta con definizione chiara dei tempi e dei compiti del RT.	Descrizione a volte poco fluida. Sono declinati i compiti del RT ma senza definizione delle ore messe a disposizione. Apprezzabile la gestione delle emergenze.
4	Descrizione dei compiti e delle azioni del responsabile tecnico rispetto a quanto previsto dal Capitolato.	Punti MAX 5	4.1 Strumenti di rilevazione della soddisfazione	2	D	Discreta la proposta degli strumenti di rilevazione della soddisfazione	Completa la proposta degli strumenti di rilevazione della soddisfazione
			5.1 Strumenti di controllo delle prestazioni effettuate, modalità di comunicazione, monitoraggio e verifica	3	D	Presente un sistema di gestione qualità con specifico manuale descritto. Particolarmente apprezzata la timbratura in tempo reale con applicativi in uso agli operatori.	Descritti gli indicatori di risultato ma in maniera confusa e non sempre coerente. L'applicativo in uso semplifica il lavoro del RT e della cooperativa ma non prevede un controllo in tempo reale del tempo lavoro degli operatori (non si verifica funzione di timbratura)
			6.1 Proposte riferite al servizio di assistenza domiciliare	7	D	Discreta la proposta senza particolari note di innovazione	Proposta variegata e rispondente ai bisogni dell'utente. Particolarmente apprezzati i pacchetti di servizi da parte di figure specialistiche e la possibilità di collaborazione con il territorio che amplia i servizi offerti.
			6.2 Proposte riferite al servizio di consegna pasti	7	D	Significativa la proposta che offre un servizio aggiuntivo all'utente oltre a quelli offerti nel capitolato. Non sono state valutate elementi aggiuntivi del menu già oggetto di valutazione nel punto 3.4	Limitata la proposta che non aggiunge alcun servizio all'utente oltre a quelli a quelli proposti nel capitolato. Non sono state valutate elementi aggiuntivi del menu già oggetto di valutazione nel punto 3.4
			6.3 Proposte riferite ai servizi rivolti al territorio	5	D	Discreta la proposta senza particolari note di innovazione	Buona la proposta e innovativa risulta essere la possibilità di inserimento di due volontari universitari nelle attività.
5	Strumenti di controllo di tutti i servizi oggetto dell'appalto e di rilevazione della soddisfazione	Punti MAX 5	5.1 Strumenti di controllo delle prestazioni effettuate, modalità di comunicazione, monitoraggio e verifica	3	D	Presente un sistema di gestione qualità con specifico manuale descritto. Particolarmente apprezzata la timbratura in tempo reale con applicativi in uso agli operatori.	Descritti gli indicatori di risultato ma in maniera confusa e non sempre coerente. L'applicativo in uso semplifica il lavoro del RT e della cooperativa ma non prevede un controllo in tempo reale del tempo lavoro degli operatori (non si verifica funzione di timbratura)
			6.1 Proposte riferite al servizio di assistenza domiciliare	7	D	Discreta la proposta senza particolari note di innovazione	Proposta variegata e rispondente ai bisogni dell'utente. Particolarmente apprezzati i pacchetti di servizi da parte di figure specialistiche e la possibilità di collaborazione con il territorio che amplia i servizi offerti.
6	Proposte innovative senza aggravio di costi riferite a servizi non contemplati dal presente capitolato. Saranno presi in esame le offerte relative a servizi che consentano all'Ente di conseguire vantaggi tecnici e che il concorrente si impegna ad attuare senza oneri ulteriori né per l'Ente né per le famiglie degli utenti. Il concorrente dovrà indicare termini, tempi e modalità di attuazione.	Punti MAX 20	6.1 Proposte riferite al servizio di assistenza domiciliare	7	D	Significativa la proposta che offre un servizio aggiuntivo all'utente oltre a quelli offerti nel capitolato. Non sono state valutate elementi aggiuntivi del menu già oggetto di valutazione nel punto 3.4	Limitata la proposta che non aggiunge alcun servizio all'utente oltre a quelli a quelli proposti nel capitolato. Non sono state valutate elementi aggiuntivi del menu già oggetto di valutazione nel punto 3.4
			6.2 Proposte riferite ai servizi rivolti al territorio	5	D	Discreta la proposta senza particolari note di innovazione	Buona la proposta e innovativa risulta essere la possibilità di inserimento di due volontari universitari nelle attività.
7	Descrizione del programma formativo che coinvolgerà l'intero personale subito al servizio, con un monte ore annuo complessivo minimo pari a 30 ore con esclusione delle ore dedicate alla formazione obbligatoria ex DLvo 81/2008	Punti MAX 5	7.1 Coerenza delle proposte formative rivolte al personale dell'appalto.	2	D	Apprezzata la proposta di supervisione offerta. Proposta di programma ben descritto. La modalità a distanza rappresentata una buona opportunità per una maggiore partecipazione ma potrebbe essere meno coinvolgente	Apprezzata la proposta di supervisione anche se non si ritiene opportuna la presenza del responsabile tecnico. Buona la proposta formativa, non chiara la modalità adottata.
			7.2 Numero di ore offerte	3	D	//	//





PROVINCIA DI COMO  
STAZIONE APPALTANTE PROVINCIALE DI COMO  
Via Borgo Vico, 148 – 22100 COMO  
C.F. 80004650133 cod. AUSA 0000543078  
tel.031230272 - 031230462  
e-mail :[sapcomo@provincia.como.it](mailto:sapcomo@provincia.como.it)  
pec :[sapcomo@pec.provincia.como.it](mailto:sapcomo@pec.provincia.como.it)

**S.A.P. COMO - COMUNE DI ERBA: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DELLA CITTÀ DI ERBA PER LA DURATA DI SEI ANNI.**  
**CIG: 97947589FE**

**VERBALE DI GARA N. 4**

L'anno **duemilaventitre**, il giorno **24** del mese di **ottobre** alle ore 09:30 presso la sede di questa Stazione Appaltante, in Como via Borgo Vico n. 148, nonché, mediante l'ausilio di collegamenti audio e video, si è riunita la Commissione di gara nominata con Determinazione n. 1165/2023 della Provincia di Como e costituita dai sigg.:

- PRESIDENTE: Dott. Matteo Accardi  
*(Dirigente Responsabile della Stazione Appaltante Provinciale di Como)*
- COMMISSARIO: Dott.ssa Barbara Casarin  
*(Funzionario amministrativo presso il Comune di Erba)*
- COMMISSARIO: Dott.ssa Pamela Pina  
*(Assistente sociale presso il Comune di Erba)*
- SEGRETARIO: Dott.ssa Elisabetta Lontani  
*(Servizio S.A.P. della Provincia di Como)*

Viene effettuato l'accesso alla piattaforma elettronica SINTEL di Regione Lombardia.

Precisato che:

- ✓ le offerte dovevano pervenire attraverso la piattaforma elettronica Sintel entro le ore 12.00 del giorno 02.08.2023;
- ✓ entro il predetto termine sono pervenute in piattaforma Sintel n. 2 offerte, e più precisamente:

- ✓ **COOPERATIVA SOCIALE LAVORO E SOLIDARIETA' - SOCIETA' COOPERATIVA** con sede in Via Col di Lana, 5/A – 22100 COMO (CO) – P.I. n. 02081060135 (n. protocollo SINTEL 1690905364567 del 01 agosto 2023);
- ✓ **ALDIA COOPERATIVA SOCIALE** con sede in Via Ferrarini n.2, 27100 PAVIA (PV) – P.IVA 00510430184 (n. protocollo SINTEL 1690960254883 del 02 agosto 2023)
- ✓ in data **04.08.2023**, si teneva la 1<sup>a</sup> seduta finalizzata alla verifica della regolarità, correttezza formale e completezza della documentazione prodotta dagli offerenti ed all'accertamento circa il possesso dei requisiti di carattere generale (art. 80 del Codice) e speciali (art. 83 del Codice) richiesti dal bando e dal disciplinare di gara in capo agli operatori economici partecipanti;
- ✓ in tale seduta veniva esaminata la documentazione amministrativa degli operatori economici partecipanti:
  - COOPERATIVA SOCIALE LAVORO E SOLIDARIETA' - SOCIETA' COOPERATIVA** con sede in Via Col di Lana, 5/A – 22100 COMO (CO) – P.I. n. 02081060135 (n. protocollo SINTEL 1690905364567 del 01 agosto 2023);
  - ALDIA COOPERATIVA SOCIALE** con sede in Via Ferrarini n.2, 27100 PAVIA (PV) – P.IVA 00510430184 (n. protocollo SINTEL 1690960254883 del 02 agosto 2023)

Nel corso della medesima 1<sup>a</sup> seduta pubblica di gara, si è provveduto altresì, allo scarico (*download*) ed all'apertura dei plichi telematici contenenti le offerte tecniche degli operatori economici ammessi;

- ✓ in data **06.09.2023**, con Determinazione n. **1165/2023** si è proceduto alla nomina della Commissione di Gara per la valutazione dell'offerta, relativa all'appalto in oggetto;
- ✓ in data **12/10/2023**, si è tenuta la **I<sup>a</sup> seduta riservata di gara**, giusta verbale n. 2, a cui si rimanda;
- ✓ in data **19.10.2023** si è tenuta la **II<sup>a</sup> seduta riservata di gara**, giusta verbale n. 3 a cui si rimanda.

Tutto ciò premesso:

Il Presidente, accertata la valida costituzione della commissione, dichiara aperta la

#### **Seduta di gara**

finalizzata alla comunicazione del punteggio tecnico conseguito dagli operatori economici ammessi e alla valutazione delle offerte economiche presentate.

La seduta ha luogo mediante il mantenimento del collegamento audio e video.

Si procede all'inserimento nella piattaforma SINTEL del punteggio ottenuto dagli operatori economici ammessi nella valutazione tecnica con particolare riferimento alla Tabella riepilogativa allegata al verbale n. 3.

Di seguito si riporta il punteggio complessivo inserito nella Piattaforma SINTEL, relativo alle Offerte Tecniche, ottenute dagli operatori economici ammessi:

*Offerta Tecnica*

<i>Operatore economico</i>	<i>Punteggio Offerta Tecnica</i>	<i>Punteggio Offerta Tecnica riparametrato</i>
<b>ALDIA COOPERATIVA SOCIALE</b>	65,03	<b>70,00</b>
<b>COOPERATIVA SOCIALE LAVORO E SOLIDARIETA' - SOCIETA' COOPERATIVA</b>	51,44	<b>55,37</b>

Si procede con la verifica della documentazione costituente l'Offerta Economica.

Il Presidente, rimanda ai criteri per la valutazione dell'Offerta Economica previsti nel disciplinare di gara al punto 15.1.3, ove si stabilisce che i le componenti economiche dell'offerta sono riassunte, come dettagliatamente spiegato nel paragrafo 20.2.1 "Criteri di valutazione dell'offerta economica" utilizzando il modello "offerta economica" (allegato della documentazione di gara) nel prezzo orario offerto per il servizio ASA in orario ferialle, quello offerto per il servizio ASA in orario festivo ed il prezzo per singolo pasto preparato e consegnato a domicilio, **che l'operatore dovrà indicare in ribasso sull'importo a base d'asta**, a cui è attribuito un punteggio massimo di punti 30.

Di seguito si riporta l'Offerta Economica degli operatori economici partecipanti:

*Offerta Economica*

<i>Operatore economico</i>	<i>Prezzo offerto per servizio ASA in orario ferialle</i>	<i>Prezzo offerto per servizio ASA in orario festivo</i>	<i>Prezzo offerto per singolo pasto a domicilio</i>
<b>ALDIA COOPERATIVA SOCIALE</b>	<b>€ 22,49</b>	<b>€ 24,49</b>	<b>€ 7,99</b>
<b>COOPERATIVA SOCIALE LAVORO E SOLIDARIETA' - SOCIETA' COOPERATIVA</b>	<b>€ 22,40</b>	<b>€ 24,40</b>	<b>€ 7,70</b>

La Commissione rileva che l'operatore economico COOPERATIVA SOCIALE LAVORO E SOLIDARIETA' - SOCIETA' COOPERATIVA, nell'allegato contenente l'offerta economica, ha indicato il prezzo in cifre diversamente da quello indicato in lettere. Considerando che l'importo in cifre restituiva un

*[Handwritten signatures and initials]*

prezzo offerto di € 24,50, ossia pari alla base d'asta, la Commissione ha ritenuto di considerare valido il prezzo indicato in lettere e pertanto valutava l'offerta per € 24,40.

Il punteggio complessivo delle **offerte Tecnica ed Economica** generato dalla graduatoria di gara è di seguito riportato:


*Valutazione complessiva Offerta Tecnica ed offerta Economica*

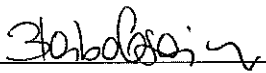
<i>Operatore economico</i>	<i>Punteggio Offerta Tecnica</i>	<i>Punteggio Offerta Economica</i>	<i>Punteggio complessivo</i>
<b>ALDIA COOPERATIVA SOCIALE</b>	70,00	29,40	<b>99,40</b>
<b>COOPERATIVA SOCIALE LAVORO E SOLIDARIETA' - SOCIETA' COOPERATIVA</b>	55,37	30,00	<b>85,37</b>


Il Presidente di gara prende atto delle risultanze conseguite dalle offerte pervenute e dispone la proposta di aggiudicazione per l'operatore economico **ALDIA COOPERATIVA SOCIALE** in considerazione della congruità dell'offerta medesima, fatto salvo il positivo riscontro della verifica dei requisiti di partecipazione come previsto dall'art. 22 del disciplinare di gara.

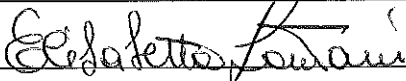
Il Presidente, alle ore 10:00 dichiara quindi conclusa la Seduta di gara per la valutazione delle offerte economiche presentate dagli operatori economici ammessi alla gara d'appalto in oggetto e dispone l'invio al RUP dell'intera documentazione per le verifiche di competenza.

Di quanto sopra è redatto il presente verbale che letto e confermato viene sottoscritto come segue:

Matteo Accardi \_\_\_\_\_ 

Barbara Casarin \_\_\_\_\_ 

Pamela Pina \_\_\_\_\_ 

Elisabetta Lontani \_\_\_\_\_ 

*Si dà atto che i verbali di gara formati a conclusione delle singole sedute vengono sottoscritti a conclusione di tutte le operazioni di gara.*